Załącznik nr 7 do zaproszenia do składania ofert

- WZÓR UMOWY-

UMOWA NR GTL/DZP/ /2026

zawarta w dniu ..... w Pyrzowicach pomiędzy:

Górnośląskim Towarzystwem Lotniczym S.A. z siedzibą w Katowicach, adres: 40-161 Katowice, Al. Korfantego nr 38, wpisaną do rejestru przedsiębiorców do krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000023650, NIP 634-012-80-15, REGON 270 504 889, BDO 000019941 posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 137 069 300 złotych, opłacony w całości, którą reprezentuje:
1. .....
2. .....,
zwaną w dalszej części umowy **„Zamawiającym"**
a

..... z siedzibą w ..... przy ul. ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy .....w....., ...Wydział ... Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ....., NIP: ..... Regon: .....,
którą reprezentuje:
1. .....
2 .....,
zwanym w dalszej części umowy **„Wykonawcą"**,
zwanymi łącznie **„Stronami"** umowy.

W wyniku przeprowadzonego postępowania nr **EZ/58/DZP/2026** pn.: **„Zakup i wdrożenie platformy e-learningowej (LMS)"** realizowanego w trybie e-zapytania ofertowego otwartego dwuetapowego, zgodnie z Regulaminem Wyłaniania Wykonawców w GTL S.A., na podstawie Uchwały Zarządu GTL S.A. nr ..... z dnia ..... Strony zawierają niniejszą Umowę o następującej treści:

§ 1
Słowniczek

Strony zgodnie ustalają, że użyte w treści niniejszej Umowy pojęcia mają następujące znaczenie:
Platforma – platforma typu Learning Management System (LMS), stanowiąca przedmiot zamówienia, przeznaczona do zarządzania procesem szkoleń, materiałami szkoleniowymi, użytkownikami oraz raportowaniem procesu szkoleniowego.
Materiał szkoleniowy – każdy zasób udostępniany użytkownikowi w ramach procesu szkoleniowego, w szczególności kurs e-learningowy, prezentacja, dokument, instrukcja, procedura, film instruktażowy, materiał audio, test wiedzy, ankieta lub inny materiał dydaktyczny.

Wersja materiału szkoleniowego – oznaczona wersja materiału szkoleniowego obowiązująca w określonym czasie, umożliwiająca identyfikację treści, z którą zapoznał się użytkownik.

Proces szkoleniowy – zespół działań obejmujących przygotowanie materiałów szkoleniowych, ich publikację, przypisanie użytkownikom, realizację szkolenia, weryfikację wiedzy, ocenę szkolenia, potwierdzenie ukończenia oraz monitorowanie i raportowanie realizacji szkoleń.

Administrator – osoba uprawniona do konfiguracji platformy, zarządzania użytkownikami, rolami, uprawnieniami, materiałami szkoleniowymi oraz raportowaniem.

Autor materiałów szkoleniowych – osoba uprawniona do tworzenia, edytowania, publikowania, wersjonowania i archiwizowania materiałów szkoleniowych oraz testów i ankiet.

Kierownik – osoba posiadająca dostęp do informacji dotyczących realizacji materiałów szkoleniowych przez podległych pracowników, zgodnie z zakresem nadanych uprawnień.

Użytkownik – osoba korzystająca z platformy w celu realizacji przypisanych materiałów szkoleniowych, udziału w testach wiedzy oraz wypełniania ankiet.

Użytkownik zewnętrzny – osoba niebędąca pracownikiem Zamawiającego, której administrator przyznał dostęp do platformy w zakresie wynikającym z nadanych uprawnień.

Aktywny użytkownik - użytkownik, który posiada dostęp do platformy w celu realizacji co najmniej jednego przypisanego mu materiału szkoleniowego, testu lub ankiety, w okresie wyznaczonym przez Zamawiającego poprzez wskazanie daty rozpoczęcia i daty zakończenia dostępu w momencie przypisania użytkownikowi danego materiału szkoleniowego, testu lub ankiety. Użytkownik jest uznawany za aktywnego wyłącznie w tak wyznaczonym okresie i wyłącznie w tym okresie jest uwzględniany przy określaniu liczby użytkowników objętych licencją.

Licencja subskrypcyjna (Subskrypcja) - czasowe prawo do korzystania z oprogramowania tj. Platformy e-learningowej, udostępnianego w modelu usługowym na ściśle określony czas trwania umowy, udzielane bez jakichkolwiek ograniczeń co do liczby zakładanych kont oraz liczby aktywnych użytkowników. W ramach jednej, stałej opłaty subskrypcyjnej Zamawiający otrzymuje dostęp do Platformy utrzymywanej w infrastrukturze Wykonawcy. Subskrypcja obejmuje kompleksowe utrzymanie platformy, w ramach którego Wykonawca we własnym zakresie i bez dodatkowych opłat wdraża po stronie serwerowej aktualizacje funkcjonalne oraz poprawki bezpieczeństwa (patche). Gwarantuje to Zamawiającemu ciągły dostęp do najnowszej, w pełni wspieranej i bezpiecznej wersji oprogramowania, niezależnie od skali jej wykorzystania. Po upływie okresu umowy prawo do korzystania z usługi wygasa.

Grupa użytkowników – zbiór użytkowników utworzony w celu wspólnego zarządzania uprawnieniami lub przypisywania materiałów szkoleniowych.

Certyfikat – dokument elektroniczny potwierdzający ukończenie materiału szkoleniowego lub spełnienie warunków określonych przez administratora.

Raport – zestawienie danych generowane przez platformę, umożliwiające analizę realizacji procesu szkoleniowego.

Komórka organizacyjna – wyodrębniona jednostka organizacyjna Zamawiającego wykorzystywana do zarządzania użytkownikami oraz przypisywania materiałów szkoleniowych

Czas Reakcji - czas między zgłoszeniem Wady, a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jej usunięcia.

Czas Naprawy - czas między zgłoszeniem Wady, a jej usunięciem. W przypadku dostarczenia poprawki lub dokonania innych czynności, które nie usuwają Wady, Czas Naprawy uważa się za niedochowany.

Naprawa - usunięcie przez Wykonawcę Wady tzn. przywrócenie prawidłowego funkcjonowania Platformy poprzez podjęcie niezbędnych działań technicznych, w tym w szczególności dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie, aktualizację oprogramowania, odtworzenie danych lub modyfikację architektury Platformy.

§ 2
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa, konfiguracja, wdrożenie, uruchomienie oraz utrzymanie platformy e-learningowej typu Learning Management System (LMS), przeznaczonej do zarządzania procesem szkoleń oraz bazą materiałów szkoleniowych pracowników Zamawiającego.
2. Platforma będzie wykorzystywana jako centralne narzędzie wspierające planowanie, organizację, realizację, monitorowanie, dokumentowanie oraz raportowanie procesu szkoleniowego. System musi umożliwiać samodzielne zarządzanie szkoleniami przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, bez konieczności angażowania Wykonawcy do bieżącej obsługi platformy, z wyjątkiem usług objętych zakresem wsparcia technicznego i utrzymania.
3. Przedmiot umowy **w szczególności obejmuje:**

Wariant A*

1) dostawę, konfigurację, wdrożenie, uruchomienie (testowe i produkcyjne) platformy e-learningowej typu Learning Management System (LMS)
2) przeprowadzenie w oddziale Zamawiającego instruktażu dla 15 osób – administratorów i autorów materiałów szkoleniowych,
3) udzielenie niezbędnych licencji wraz z pełnym dostępem do platformy, dla 1000 aktywnych użytkowników platformy (w tym korzystanie z licencji przez cały okres obowiązywania umowy),
4) utrzymanie i zapewnienie wsparcia technicznego (opieki serwisowej) przez cały okres obowiązywania umowy w tym aktualizacja platformy.

Wariant B*

1) dostawa, konfiguracja, wdrożenie, uruchomienie (testowe i produkcyjne) platformy e-learningowej typu Learning Management System (LMS) (dalej platforma lub LMS),
2) przeprowadzenie w oddziale Zamawiającego instruktażu dla 15 osób – administratorów i autorów materiałów szkoleniowych,
3) subskrypcja licencji z pełnym dostępem do platformy, bez limitu aktywnych użytkowników w tym korzystanie z licencji przez cały okres obowiązywania umowy,
4) utrzymanie i zapewnienie wsparcia technicznego (opieki serwisowej) przez cały okres obowiązywania umowy w tym aktualizacja platformy.

4. Platforma zapewnia funkcjonalności umożliwiające kompleksową realizację procesu szkoleniowego Zamawiającego, obejmującego przygotowanie materiałów szkoleniowych, zarządzanie użytkownikami, przypisywanie materiałów szkoleniowych, realizację szkoleń, weryfikację wiedzy, dokumentowanie ukończenia szkoleń, monitorowanie realizacji oraz raportowanie.
5. Platforma umożliwia samodzielne administrowanie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego bez konieczności korzystania z usług Wykonawcy w zakresie bieżącej obsługi systemu.
6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
7. Podstawowym celem wdrożenia platformy jest zapewnienie jednego, centralnego systemu umożliwiającego co najmniej:
    - zarządzanie użytkownikami oraz ich uprawnieniami;
    - tworzenie, publikowanie, aktualizowanie i archiwizowanie materiałów szkoleniowych;
    - prowadzenie bazy materiałów szkoleniowych Zamawiającego;
    - przypisywanie materiałów szkoleniowych użytkownikom, grupom użytkowników oraz komórkom organizacyjnym;
    - realizację szkoleń przez pracowników oraz innych uprawnionych użytkowników;
    - weryfikację wiedzy uczestników;
    - tworzenie testów, ankiet oraz formularzy oceny szkoleń;
    - dokumentowanie ukończenia szkoleń;
    - generowanie certyfikatów;
    - monitorowanie realizacji procesu szkoleniowego przez przełożonych;
    - raportowanie procesu szkoleniowego przez administratorów;
    - zarządzanie cyklicznością szkoleń;
    - zarządzanie wersjami materiałów szkoleniowych;
    - eksport danych dotyczących szkoleń, raportów oraz certyfikatów.
8. Strony potwierdzają, że przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia – załącznik nr 1 do umowy, Formularzem wymagań szczegółowych – załącznik nr 2 do umowy, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedziach na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy.
9. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z platformy realizującej wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane Umową oraz zawarte w OPZ.
10. Wszystkie funkcjonalności platformy muszą być dostępne z poziomu interfejsu użytkownika zgodnie z zakresem nadanych uprawnień.
11. Platforma musi być dostępna co najmniej w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. Wymaganie obejmuje w szczególności interfejs użytkownika, menu, komunikaty systemowe, powiadomienia, formularze oraz pozostałe standardowe elementy platformy widoczne dla użytkowników i administratorów. Użytkownik musi mieć możliwość wyboru i zmiany języka interfejsu pomiędzy językiem polskim i angielskim.
12. Platforma musi zapewniać funkcjonalności umożliwiające analizę procesu szkoleniowego oraz samodzielne przygotowywanie raportów przez uprawnionych użytkowników.

Raportowanie musi umożliwiać monitorowanie realizacji szkoleń, analizę postępów użytkowników oraz ocenę stopnia wykonania obowiązków szkoleniowych na poziomie całej organizacji oraz jej wybranych komórek organizacyjnych. Szczegółowo raportowanie zostało opisane w pkt 4.9 OPZ.

(*ze względu na możliwość składania ofert wariantowych zapisy ust.3 zostaną wprowadzone do umowy w zależności od wybranego przez Zamawiającego wariantu)

§ 3
Termin realizacji przedmiotu umowy

1. Termin realizacji przedmiotu umowy:
   1.1 w terminie **do 1 miesiąca** od daty zawarcia umowy Wykonawca zobowiązany będzie:
      a) dostarczyć, skonfigurować, wdrożyć, uruchomić platformę LMS,
      b) *udzielić niezbędnych licencji wraz z pełnym dostępem do platformy, dla 1000 aktywnych użytkowników platformy/
      *udzielić licencji tj. subskrypcja licencji z pełnym dostępem do platformy, bez limitu aktywnych użytkowników

   - w tym korzystanie z licencji przez cały okres obowiązywania umowy,

   1.2 W terminie **do 1 tygodnia** od daty odbioru wskazanej w pkt 1.1 powyżej, Wykonawca przeprowadzi instruktaż dla 15 osób - administratorów i autorów materiałów szkoleniowych w oddziale Zamawiającego.

   1.3 Przez okres **3 lat (36 miesięcy) tj.** przez cały okres obowiązywania umowy po dokonaniu odbioru przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt 1.1 i 1.2 powyżej, utrzymanie i zapewnienie wsparcia technicznego (opieki serwisowej) w tym aktualizacja platformy, szczegółowo wsparcie techniczne zostało opisane w §11 umowy.

   1.4 Przez okres **3 lat (36 miesięcy)** po dokonaniu odbioru wskazanego w pkt 1.1 Wykonawca zapewni korzystanie z licencji z pełnym dostępem do platformy, zgodnie z § 12umowy.

(*zaznaczyć właściwie w zależności od wybranego Wariantu tj. A lub B)

§ 4
Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy, o którym mowa w § 2 ust 1-3 umowy, zgodnie z:
   - ofertą Wykonawcy,
   - niniejszą Umową wraz z jej załącznikami, w tym w szczególności z OPZ- załącznik nr 1 do umowy,
2. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.

3. Wykonawca zobowiązany jest do koordynowania wszystkich prowadzonych prac dla realizowanego zadania.
4. Wykonawca zobowiązuje się na wniosek Zamawiającego, w terminie 5 dni roboczych od jego otrzymania, do przekazywania informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, raportów, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie elektronicznej Koordynatorom umowy ze strony Zamawiającego, wskazanym w § 17 ust.1 lit. a)-b) umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności platformy e-learningowej LMS z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, do których stosowania zobowiązany jest Zamawiający.
6. Wraz z wdrożeniem Platformy, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 1) umowy, Wykonawca udzieli niezbędnych licencji dla Zamawiającego (korzystanie z licencji przez cały okres obowiązywania umowy).
7. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktaży zgodnie z § 2 ust. 3 ppkt 2) umowy, nie później niż w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 1.2. umowy. Szczegóły dotyczące przeprowadzenia instruktaży zostały określone w § 19 umowy.
8. Wykonawca w ramach wsparcia technicznego, o którym mowa w §11 umowy, gwarantuje aktualizację platformy w okresie obowiązywania Umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że podczas korzystania z Platformy w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Platformy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień.
10. Wykonawca oświadcza, że:
    1) posiada wszelkie uprawnienia i kwalifikacje do wykonywania przedmiotu umowy oraz dysponuje odpowiednim zapleczem technicznym dla pełnej i terminowej realizacji zobowiązań wynikających z Umowy,
    2) zapewni wykonanie przedmiotu umowy, określonego w § 2 umowy własnym staraniem i na własny koszt.
11. Wykonawca wraz z podpisaniem niniejszej umowy podpisze umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, zgodnie z załącznikiem nr 7 do Umowy.
12. Po zakończeniu obowiązywania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszystkie dane zgromadzone na Platformie zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

§ 5
Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania/współpracy przy realizacji przedmiotu umowy z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.

2. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za należycie wykonany przedmiot umowy zgodnie z § 8 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania Wykonawcy wszelkich Wad w funkcjonowaniu platformy e-learningowej LMS.

§ 6
Ubezpieczenie wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się być ubezpieczonym od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę nie niższą niż **200 000,00 złotych**, na jedno i wszystkie zdarzenia przez cały okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przed zawarciem Umowy do przekazania kopii polisy, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu wraz z potwierdzeniem opłaty składek wymagalnych na dzień zawarcia Umowy. Kopia polisy obowiązującej na dzień zawarcia umowy stanowi **załącznik nr 4** do umowy.
3. W okresie obowiązywania Umowy, Wykonawca odpowiednio przedłuży ważność wskazanej wyżej polisy lub ustanowi nową, na warunkach nie gorszych niż wygasająca polisa i spełniającą warunki opisane w ust. 1.

§ 7
Odbiory

1. Potwierdzeniem realizacji przedmiotu umowy, wskazanego w §2 ust. 3 pkt 1)-2) umowy będzie podpisany przez Strony protokół odbioru.
2. Strony ustalają, że odbiorom częściowym będzie podlegał przedmiotu umowy, o którym mowa: 2.1 w §2 ust. 3 pkt 4) umowy tj. wsparcie techniczne, który szczegółowo został opisany w § 11 umowy.
3. Odbiory częściowe, o których mowa w ust. 2 powyżej, będą co miesiąc potwierdzane protokołem realizacji wsparcia technicznego (opieki serwisowej).
4. Wykonawca zobowiązany jest z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem do pisemnego powiadomienia Zamawiającego, o terminach odbiorów przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt od 1) do 4) umowy na adres e-mail: biuro-zarzad@gtl.com.pl, DW: .....
5. Jeśli w toku czynności odbioru częściowego przedmiotu umowy zostanie stwierdzone, że przedmiot umowy nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu nie zakończenia prac, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru, wyznaczając kolejny termin odbioru.
6. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru istnienia wad lub usterek, Zamawiający ma prawo:
   a) jeżeli istotne wady nadają się do usunięcia i uniemożliwiają używanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może nie dokonać odbioru, wyznaczając jednocześnie odpowiedni czas na ich usunięcie, nie krótszy jednak niż 14 dni roboczych, chyba że Strony ustalą inny termin,
   b) jeżeli nieistotne wady nadają się do usunięcia i nie uniemożliwiają używanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może dokonać ich odbioru, wyznaczając jednocześnie odpowiedni czas na ich usunięcie,
   c) jeżeli nieistotne wady nie nadają się do usunięcia, a umożliwiają używanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający może – odpowiednio obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy; Zamawiający w każdym takim przypadku skonsultuje z Wykonawcą wysokość obniżenia wynagrodzenia, uwzględniając m.in.: rodzaj wady lub usterki i jej wpływ na wygląd i korzystanie

z przedmiotu umowy. Następnie zostanie wyliczona wartość niewykonanych prac i odliczona od wartości przedmiotu umowy. W przypadku braku porozumienia pomiędzy stronami, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o obniżenie wynagrodzenia w oparciu o stawki rynkowe,

d) jeżeli istotne wady nie nadają się do usunięcia i uniemożliwiają używanie przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy 14-dniowy termin na ich usunięcie, a po przekroczeniu tego terminu, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną zgodnie z § 16 ust. 2 pkt 3) tiret 2 umowy.

7. Usunięcie wad winno być stwierdzone protokolarnie.
8. Strony postanawiają, że z czynności odbiorów częściowych będą spisywane protokoły zawierające wszelkie ustalenia Stron, tj. uwagi dotyczące jakości wykonanych prac, jak też terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych Wad. Protokoły odbioru winny być podpisane przez umocowanych przedstawicieli Stron.

§ 8
Wynagrodzenie

1. W ramach zawartej umowy łączne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy zgodne z ofertą Wykonawcy wynosi ..... zł (słownie: .....) plus podatek VAT w tym za:

Wariant A:*

1.1. dostawę, konfigurację, wdrożenie, uruchomienie (testowe i produkcyjne) platformy e-learningowej typu Learning Management System (LMS) (dalej platforma lub LMS) - ..... zł netto plus podatek VAT,

1.2. przeprowadzenie w oddziale Zamawiającego instruktażu dla 15 osób – administratorów i autorów materiałów szkoleniowych - ..... zł netto plus podatek VAT,

1.3. udzielenie niezbędnych licencji wraz z pełnym dostępem do platformy, **dla 1000 aktywnych użytkowników platformy** (w tym korzystanie z licencji przez cały okres obowiązywania umowy) - ..... zł netto plus podatek VAT

Miesięczna opłata licencyjna pełnego dostępu dla 1000 aktywnych użytkowników platformy wyniesie ..... zł netto/miesiąc plus podatek VAT.

1.3.1. cena jednostkowa miesięczna za dokupienie licencji dla 1 aktywnego użytkownika platformy za pełny dostęp do platformy - opłata miesięczna ..... zł netto plus podatek VAT,

1.4. utrzymanie i zapewnienie wsparcia technicznego (opieki serwisowej) przez cały okres obowiązywania umowy w tym aktualizacja platformy, o którym mowa w ..... umowy w tym:

1.4.1 cena ryczałtowa za w utrzymanie i zapewnienie wsparcia technicznego (opieki serwisowej) w wysokości: ..... złotych netto, w tym cena netto za jeden miesiąc utrzymania i zapewnienia wsparcia technicznego (opieki serwisowej) w wysokości: ..... złotych netto,

1.4.2 w zakresie wszelkich prac dodatkowych zleconych przez Zamawiającego dot. m.in. zmian w platformie, które **wykraczają** poza Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający będzie rozliczał się wg potrzeb, w oparciu o:

1.4.2.1 cenę jednostkową zł netto ..... plus podatek VAT za jedną roboczogodzinę opiekuna, rozliczenie będzie następowało miesięcznie za faktyczną ilość godzin pracy opiekuna,

LUB

Wariant B:*

1.1 dostawę, konfigurację, wdrożenie, uruchomienie (testowe i produkcyjne) platformy e-learningowej typu Learning Management System (LMS) (dalej platforma lub LMS) - ..... zł netto plus podatek VAT,

1.2 przeprowadzenie w oddziale Zamawiającego instruktażu dla 15 osób – administratorów i autorów materiałów szkoleniowych - - ..... zł netto plus podatek VAT,

1.3 subskrypcję licencji z pełnym dostępem do platformy, ***bez limitu aktywnych użytkowników*** przez cały okres obowiązywania umowy - ..... zł netto plus podatek VAT,
Miesięczna opłata za subskrypcję licencji pełnego dostępu do platformy ***bez limitu aktywnych użytkowników*** platformy wyniesie ..... zł netto/miesiąc plus podatek VAT,

1.4 utrzymanie i zapewnienie wsparcia technicznego (opieki serwisowej) przez cały okres obowiązywania umowy w tym aktualizacja platformy, o którym mowa .... W tym:

1.4.1 cena ryczałtowa za utrzymanie i zapewnienie wsparcia technicznego (opieki serwisowej) w wysokości: ..... złotych netto, w tym cena netto za jeden miesiąc utrzymania i zapewnienia wsparcia technicznego (opieki serwisowej) w wysokości: ..... złotych netto,

1.4.2 w zakresie wszelkich prac dodatkowych zleconych przez Zamawiającego dot. m.in. zmian w platformie, które **wykraczają** poza Opis Przedmiotu Zamówienia, Zamawiający będzie rozliczał się wg potrzeb, w oparciu o:
1.4.2.1 cenę jednostkową zł netto ..... plus podatek VAT za jedną roboczogodzinę opiekuna, rozliczenie będzie następowało miesięcznie za faktyczną ilość godzin pracy opiekuna,

2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w pkt 1.4.1 powyżej Wykonawca zapewnia (bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego) aktualizację systemu.
3. Ostateczna wartość umowy, o której mowa w ust. 1.4.2. będzie zależeć od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, z uwzględnieniem § 20 ust. 4 pkt 5) umowy.
4. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot jakichkolwiek kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

(*ze względu na możliwość składania ofert wariantowych zapisy ust.1 zostaną wprowadzone do umowy w zależności od wybranego przez Zamawiającego wariantu)

§ 9
Warunki płatnicze

1. Rozliczenie przedmiotu umowy nastąpi w oparciu o faktury za wykonanie przedmiotu umowy.
2. Podstawą do wystawienia faktury w zakresie, o którym mowa w:
   a) § 2 ust. 3 pkt 1), 2), 3) umowy będzie podpisany przez Strony protokół odbioru,

b) § 2 ust. 3 pkt 4) umowy będzie każdorazowo podpisany przez Strony protokół potwierdzający realizację opieki serwisowej.

3. W zakresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 pkt 4) umowy wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych na podstawie dostarczonej do oddziału Zmawiającego faktury.
4. Termin płatności ustala się na 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy faktura zostanie wystawiona i doręczona Zamawiającemu przed obustronnym podpisaniu protokołu odbioru, 30 dniowy termin płatności rozpoczyna bieg od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru. Postanowienia powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku nie dostarczenia Zamawiającemu innych dokumentów wymaganych umową, od których uzależniona jest zapłata wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jest oraz pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług i posiada numer NIP .....
7. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy nr ..... lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie na podstawie, którego Zamawiający ma dokonać płatności.
8. Wykonawca potwierdza, iż wskazywany przez niego rachunek bankowy na fakturze lub w niniejszej Umowie lub innym dokumencie na podstawie, którego Zamawiający ma dokonać płatności jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz.U.2026.38 ze zm.) i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego lub będzie rachunkiem wirtualnym powiązanym z rachunkiem rozliczeniowym. W przypadku, gdy Wykonawca na fakturze wskaże rachunek wirtualny, Zamawiający zrealizuje płatność po weryfikacji tego rachunku i otrzymaniu komunikatu na stronie Ministerstwa Finansów tożsamego z zapisem: „Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlanych w wykazie".
9. Wykonawca potwierdza i gwarantuje, iż jego wskazany rachunek bankowy na wystawionej fakturze lub w niniejszej Umowie lub innych dokumentach, który Zamawiający ma dokonać płatności zostanie umieszczony i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Dz.U.2025.775 ze zm.), dalej: Wykaz.
10. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
11. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniony w Wykazie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności do momentu wyjaśnienia sytuacji i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych.

12. Wstrzymanie płatności, o których mowa w zdaniu powyższym nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie powstanie obowiązek zapłacenie odsetek od zaległości lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.
13. Zamawiający przy dokonywaniu każdej płatności może zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2025.775 ze zm.).
14. W przypadku nieterminowej płatności faktury, z zastrzeżeniem ust. 11 powyżej, Wykonawca jest uprawniony do żądania zapłaty odsetek za każdy dzień zwłoki w wysokości odsetek ustawowych.
15. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie.
16. W związku z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy tzn. jest przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. U. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014r.).
17. W przypadku ustawowego obowiązku stosowania przez Wykonawcę Krajowego Systemu E-Faktur faktury będą wystawiane przez Wykonawcę przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur oraz otrzymywane przez Zamawiającego przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności art. 106ga i 106gb ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług. Za datę otrzymania faktury przez Zamawiającego uznawana będzie data, o której mowa w art. 106 na ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług, tj. faktura ustrukturyzowana będzie uznana za otrzymaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur w dniu przydzielenia przez ten system numeru identyfikującego tę fakturę – NR KSeF (data zarejestrowana w Krajowym Systemie e-Faktur jako data otrzymania faktury ustrukturyzowanej).
18. W przypadku ogłoszenia przez Ministra Finansów komunikatu o wystąpieniu awarii Krajowego Systemu e-Faktur (oficjalna awaria), zgodnie z art. 106ne ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, Zamawiający oczekuje w okresie tej awarii wystawienia przez Wykonawcę w trybie awaryjnym (offline), zgodnie z art. 106nf ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, tj. jako faktury w postaci elektronicznej zgodnie z wzorem struktury udostępnionym na podstawie art. 106gb ust. 8 ustawy o podatku od towarów i usług. Wykonawca obowiązany jest zgodnie z art. 106nf ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług do oznaczenia tych faktur, dwoma kodami, tj. 1) kodem, o którym mowa w art. 106gb ust. 5 ustawy o podatku od towarów i usług (QR OFFLINE), 2) kodem umożliwiającym zapewnienie autentyczności pochodzenia i integralności treści tej faktury (QR CERTYFIKAT). Za datę otrzymania faktury, o której mowa, uznaje się datę jej faktycznego otrzymania przez Zamawiającego na skrzynkę e-mail: ksiegowosc@gtl.com.pl. W przypadku, gdy to otrzymanie będzie późniejsze niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur, po jej dosłaniu do tego systemu po zakończeniu awarii, za datę otrzymania tej faktury przez Zamawiającego uznaje się datę przydzielenia tego numeru (data zarejestrowana w Krajowym Systemie e-Faktur jako data otrzymania faktury ustrukturyzowanej).

19. W przypadku ogłoszenia całkowitej awarii kSeF w rozumieniu art. 106ne ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług, w okresie trwania tej awarii Wykonawca wystawia faktury w postaci papierowej, które zostaną wysłane pocztą na adres Zamawiającego lub faktury elektroniczne (nie będą one dosyłane do KSeF). Faktury elektroniczne będą przesyłane z adresu Wykonawcy email: ..... na adres email Zamawiającego email: ..... w formacie pdf.

§ 10
Dostawa, konfiguracja, wdrożenie, uruchomienie (testowe i produkcyjne) Platformy

1. Strony zobowiązują się do współdziałania/współpracy w ramach realizacji wdrożenia Platformy, a wszelkie inne prace mogące zakłócić bieżącą pracę Zamawiającego wymagają wcześniejszego uzgodnienia przez Strony.
2. Wykonawca dostarczy, skonfiguruje, wdroży, uruchomi (testowo i produkcyjnie) platformę e-learningową typu Learning Management System (LMS) w terminie określonym w § 3 Umowy.

§ 11
Wsparcie techniczne (opieka serwisowa)

1. Wykonawca zapewni **wsparcie techniczne (opiekę serwisową) przez okres 3 lat,** zgodnie z §3 ust.1 pkt 1.3 umowy.
2. Wsparcie techniczne obejmuje w szczególności:
    a) zapewnienie i utrzymanie prawidłowego, nieprzerwanego, ciągłego/stałego funkcjonowania wdrożonej platformy e-learningowej LMS, zgodnie z wymaganiami zawartymi w OPZ (załącznik nr 1 do umowy),
    b) bieżące utrzymanie platformy;
    c) monitorowanie poprawności działania platformy;
    d) nieprawidłowości w funkcjonowaniu platformy w tym w szczególności usuwanie Wad (awarii i/lub błędów)
    e) przywracanie prawidłowego działania platformy po wystąpieniu awarii;
    f) aktualizacje bezpieczeństwa;
    g) aktualizacje funkcjonalne udostępniane w ramach standardowego rozwoju oferowanego rozwiązania;
    h) wykonywanie czynności administracyjnych niezbędnych do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania platformy;
    i) utrzymanie infrastruktury wykorzystywanej do świadczenia usługi,
    j) świadczenie usługi Help Desk za pośrednictwem, której dokonywana będzie rejestracja zgłoszeń Wad,
    k) zdalne wsparcie techniczne tj. zdalną obsługę zgłoszeń dot. Wad w funkcjonowaniu platformy (rozwiązywanie problemów technicznych)

l) świadczenie wszystkich usług określonych/opisanych w umowie oraz OPZ,

3. Usługa wsparcia technicznego i zapewnienia ciągłości działania Platformy, o której mowa w § 3 ust. 3 pkt 4) umowy, obejmuje utrzymywanie bieżącej pomocy technicznej dotyczących działania Platformy zgłaszanych przez Zamawiającego lub realizowanych z inicjatywy Wykonawcy według następującej klasyfikacji:
   1) poprawki - zmiany oprogramowania, naprawiające wady Platformy, które ujawniły się po podpisaniu protokołu wdrożenia. Wady te powodują, że program nie posiada wymaganych funkcjonalności lub funkcjonalności te nie działają w należyty sposób (błędy),
   2) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania.
   3) aktualizacje - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania, jego komponentów, wtyczek lub oprogramowania wykorzystywanego do działania Platformy, w tym aktualizacje bezpieczeństwa, objęte realizowanym zamówieniem
4. Konieczność realizacji wsparcia technicznego w zakresie dokonywania poprawek może wynikać z następujących Wad:
   1) wada krytyczna (awaria) – oznacza zaprzestanie działania oprogramowania Platformy lub jego części , w szczególności: brak dostępu do platformy, brak możliwości logowania, brak dostępu do kursów lub materiałów, brak możliwości przeprowadzenia szkolenia lub testu, utrata danych lub poważne naruszenie ich integralności.
   2) Wada istotna (usterki) – oznacza zdarzenie ograniczające korzystanie z Platformy, które nie uniemożliwia jej działania w całości, ale wpływa na realizację kluczowych funkcji systemu, w szczególności: nieprawidłowe działanie wybranych funkcjonalności (np. odtwarzania materiałów, testów, raportów, zapisów), błędy w generowaniu certyfikatów, problemy z dostępem do części materiałów, błędy wpływające na poprawność danych, wyników użytkowników lub statusów realizacji szkoleń.
   3) wada nieistotna – oznacza błąd bieżącej obsługi Platformy, niewpływający istotnie na jego funkcjonowanie, załatwiany w ramach zgłoszenia standardowego
5. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Wad:
   5.1 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia poprzez udostępnioną przez Wykonawcę aplikację typu Help Desk lub za pomocą systemu obsługi zgłoszeń dostępnego pod adresem www..... Zamawiający (administratorzy i autorzy materiałów szkoleniowych oraz osoby upoważnione przez Zamawiajacego) w przypadku wykrycia Wady, dokona jej zgłoszenia. Zgłoszenie Wady przez Zamawiającego, będzie się odbywać za pomocą:
   - poczty elektronicznej na adres: ....., lub
   - kontaktu telefonicznego pod nr: .....

   5.2 Wykonawca zobowiązuje się zarejestrować i zweryfikować zgłoszoną Wadę, nadać jej odpowiednią kategorię, a następnie niezwłocznie potwierdzić otrzymane zgłoszenie drogą elektroniczną.

   5.3 Wykonawca zobowiązuje się realizować zgłoszenia, o których mowa w pkt 5.1 powyżej na następujących zasadach:

1) Dostępność wsparcia technicznego w godzinach 8:00 – 16:00 w dni robocze, przy zapewnieniu całodobowej dostępności platformy e-learningowej,
2) dokonywanie poprawek, udoskonaleń i uaktualnień w następującym czasie:
    a) wada krytyczna (awaria): czas reakcji – 4 h, czas naprawy: 48 h
    b) wada istotna (usterki): czas reakcji – 4 h, czas naprawy: 72 h
    c) wada nieistotna: czas reakcji – 4 h, czas naprawy: do uzgodnienia
    d) udoskonalenia: czas reakcji – 24 h, czas realizacji: do uzgodnienia

5.4 zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Platformy,

5.5 Administrator lub inna osoba upoważniona przez Zamawiającego będzie dokonywał/będzie dokonywała zgłoszeń, o których mowa w pkt 5.3 powyżej, całodobowo (poprzez e-mail oraz poprzez usługę HelpDesk), z wyjątkiem zgłoszeń telefonicznych, które będą odbywać się w godzinach 8.00 – 16.00. Zgłoszenie serwisowe uznane będzie za dokonane z chwilą jego złożenia przez Administratora.

5.6 W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Wady z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Wady. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji,

5.7 Czas Naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Wada została faktycznie usunięta. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Wady, że Wada nie została usunięta, wówczas Czas Naprawy będzie dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Wadę,

5.8 jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Wady leży poza Oprogramowaniem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady w Czasie Naprawy, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Platformy poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje; w przypadku wystąpienia Wad powstałych z winy Zamawiającego lub osób trzecich, Wykonawca przeprowadzi diagnozę oraz przedstawi Zamawiającemu możliwy Czas Naprawy,

5.9 Aktualizacje platformy będą realizowane poza godzinami pracy Zamawiającego tj. w godzinach między 18:00 a 6:00 oraz w dni wolne od pracy.

5.10 Prace serwisowe mogące powodować ograniczenie dostępności Platformy powinny być wykonywane poza godzinami pracy Zamawiającego, o ile ich charakter na to pozwala.

6. W okresie obowiązywania Umowy Wykonawca zapewnia ciągłość funkcjonowania Platformy zgodnie z Umową oraz OPZ. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przekaże informacje o istotnych czynnościach administracyjnych mających wpływ na działanie Platformy, bazę danych, bezpieczeństwo lub dostępność usługi.

7. Potwierdzeniem realizacji opieki serwisowej będzie protokół, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do umowy podpisany przez:
    - ze strony Zamawiającego osoby umocowane do reprezentacji podmiotu lub osobę wskazaną w § 17 ust. 1 umowy

- ze strony Wykonawcy osoby umocowane do reprezentacji podmiotu lub osobę wskazaną w § 17 ust. 2 umowy

8. Protokół będzie podstawą do wystawienia faktury, zgodnie z § 9 ust. 2 pkt b).
9. W przypadku wystąpienia Wad, w tym awarii lub innych zdarzeń mających wpływ na dostępność platformy, Wykonawca podejmie działania zmierzające do niezwłocznego przywrócenia prawidłowego działania Platformy.

§ 12
Licencja

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, określonego w § 8 ust. 1 umowy, udziela Zamawiającemu licencji na dostęp i korzystanie z Platformy udostępnianej w modelu usługowym (SaaS). W zależności od wybranego przez Zamawiającego wariantu tj. A lub B, licencje udzielaną są:
   * **licencji dla 1000 aktywnych użytkowników** Platformy (Wariant A),
   * **bez limitu aktywnych użytkowników** (Wariant B),
   - na warunkach i funkcjonalnościach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.
2. *Licencje/*Licencja subskrypcyjna udzielane/udzielana są/jest na czas oznaczony, tj. na okres 3 lat (36 miesięcy), zgodnie z § 3 ust 1 pkt 1.3 umowy, bez ograniczeń terytorialnych. Licencje/licencja obejmuje dostęp do wszystkich najnowszych uaktualnień, modyfikacji (zmian) i poprawek bezpieczeństwa Platformy wdrażanych przez Wykonawcę w czasie trwania Umowy.
3. W ramach *udzielonych licencji/*udzielonej licencji subskrypcyjnej Zamawiający, bez ponoszenia dodatkowych opłat, nabywa prawo do korzystania z Platformy na następujących polach eksploatacji (właściwych dla usług w chmurze):
   1) zdalny dostęp do Platformy za pośrednictwem przeglądarek internetowych oraz interfejsu API,
   2) wprowadzanie, wyświetlanie, przetwarzanie i przechowywanie w Platformie danych Zamawiającego, w tym materiałów szkoleniowych, bazy użytkowników oraz wyników,
   3) udostępnianie funkcjonalności Platformy pracownikom Zamawiającego oraz uprawnionym użytkownikom zewnętrznym, zgodnie z zakresem nadanych im ról i uprawnień.
4. Postanowienia dotyczące licencji Wykonawcy w żadnym wypadku nie obejmują treści, kursów, testów, certyfikatów, baz danych ani innych materiałów dydaktycznych dostarczonych, utworzonych lub wprowadzonych do Platformy przez Zamawiającego lub jego użytkowników. Wszelkie prawa do tych materiałów, jak i zgromadzonych danych, pozostają wyłączną własnością Zamawiającego lub właściwych uprawnionych podmiotów.
5. Zamawiający nie ma prawa bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy:
   1) odsprzedawać, użyczać lub wynajmować dostępu do Platformy podmiotom trzecim (nie dotyczy uprawnionych użytkowników zewnętrznych GTL S.A.),
   2) analizować, dekompilować lub w jakiejkolwiek innej formie poddawać inżynierii wstecznej (reverse engineering) oprogramowania stanowiącego silnik Platformy,

3) zatrudniać na dowolnej podstawie prawnej pracowników i współpracowników przedsiębiorstwa Wykonawcy w okresie 1 roku od dnia ustania ich stosunku pracy/współpracy z Wykonawcą.

6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wszelkimi prawami (w tym sublicencjami) niezbędnymi do świadczenia usługi dostępu do Platformy. Sublicencje te są wystarczające do korzystania przez Zamawiającego z Platformy i nie naruszają praw osób trzecich.
7. Wykonawca jest zobowiązany po zakończeniu lub rozwiązaniu Umowy do bezpłatnego przekazania Zamawiającemu pełnego, elektronicznego archiwum danych, raportów, historii szkoleń i dokumentów zgromadzonych w Platformie. Archiwum zostanie przekazane w otwartym, powszechnie dostępnym formacie (np. CSV, XML, PDF), umożliwiającym jego przeglądanie, wykorzystanie i migrację do innego środowiska bez konieczności posiadania aktywnej licencji na Platformę Wykonawcy.

(*zaznaczyć właściwie w zależności od wybranego Wariantu tj. A lub B)

§ 13
Oświadczenie dot. Federacji Rosyjskiej

1. Wykonawca oświadcza, że w dniu zawarcia umowy nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2025.514 t.j.).
2. W przypadku zaistnienia zmian w złożonym oświadczeniu Wykonawca zobowiązuje się do ich aktualizacji w ciągu 7 dni od zaistnienia zmian.

§ 14
Siła Wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, będące następstwem działania Siły Wyższej.
2. Siła Wyższa oznacza zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu przez Strony należytej staranności. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe (w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan), akty władzy państwowej (w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.), działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne o charakterze powszechnym, stan zagrożenia epidemicznego/ pandemicznego, stan epidemii/pandemii a także dalsze, nie występujące w dacie podpisania umowy, skutki epidemii/pandemii wywołanej chorobami zakaźnymi, jak również skutki stanu zagrożenia epidemicznego, a mających wpływ na realizację umowy.

3. Strona dotknięta Siłą Wyższą zobowiązuje się niezwłocznie (do 72 godzin od wystąpienia zdarzenia) powiadomić w formie pisemnej drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej, jak również o ustaniu oddziaływania Siły Wyższej.
4. Ciężar dowodu zaistnienia Siły Wyższej spoczywa na Stronie, która powołuje się na jej wystąpienie.

§ 15
Cyberbezpieczeństwo produktów, usług i procesów ICT

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy zgodnie z wymaganiami dotyczącymi cyberbezpieczeństwa określonymi w Umowie, zaproszeniu do udziału w zapytaniu ofertowym i OPZ oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, zwanej dalej „ustawą o KSC".
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie obejmuje produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o KSC, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie obejmuje produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy o KSC, ani usługi ICT lub procesu ICT określonych w tej decyzji.
4. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy określone w ust. 1-3 dotyczą produktów ICT, usług ICT i procesów ICT oferowanych, dostarczanych, świadczonych, zapewnianych lub wykorzystywanych przy realizacji przedmiotu Umowy przez:
    1. Wykonawcę,
    2. podwykonawcę,
    3. dalszego podwykonawcę, niezależnie od poziomu podwykonawstwa,
    4. podmiot udostępniający Wykonawcy zasoby na potrzeby realizacji zamówienia

    w zakresie, w jakim produkty ICT, usługi ICT lub procesy ICT oferowane, dostarczane, świadczone, zapewniane lub wykorzystywane przez te podmioty służą realizacji przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie wymagań określonych w niniejszym paragrafie przez podwykonawców, dalszych podwykonawców oraz podmioty udostępniające Wykonawcy zasoby. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu jak za własne działania i zaniechania.
6. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia powzięcia informacji, poinformować Zamawiającego o:
    1) wydaniu w okresie realizacji Umowy rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o KSC, dotyczącej produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji Umowy;
    2) wydaniu w okresie realizacji Umowy decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ustawy o KSC, obejmującej typ produktu ICT, usługę ICT lub proces ICT wykorzystywane przy realizacji Umowy

    jeżeli okoliczności te mogą mieć wpływ na możliwość lub sposób dalszej realizacji Umowy.
7. Obowiązek informacyjny określony w ust. 6 lub 7 obejmuje również przypadki, w których rekomendacja lub decyzja dotyczy produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wykorzystywanego przy

realizacji Umowy przez podwykonawcę, dalszego podwykonawcę lub podmiot udostępniający Wykonawcy zasoby.

8. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2-3 skutkujących brakiem możliwości dalszego wykorzystywania danego produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT przy realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
    1. zaprzestania wykorzystywania produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT objętego rekomendacją albo decyzją;
    2. wycofania takiego rozwiązania z realizacji przedmiotu Umowy;
    3. zastąpienia go, na własny koszt i bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, innym produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT spełniającym wymagania określone w Umowie, zaproszeniu do udziału w zapytaniu ofertowym i OPZ oraz zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa;
    4. zapewnienia, że dokonana zmiana nie spowoduje obniżenia parametrów technicznych, funkcjonalnych, jakościowych lub bezpieczeństwa wymaganych przez Zamawiającego.
9. Zastąpienie produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT, o którym mowa w ust. 8, nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, odpowiednim do charakteru danego rozwiązania oraz okoliczności sprawy, z uwzględnieniem terminów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
10. Wykonawca zobowiązany jest, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przedstawić informacje lub dokumenty niezbędne do identyfikacji produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wykorzystywanych przy realizacji przedmiotu Umowy, w tym przez podwykonawców, dalszych podwykonawców lub podmioty udostępniające zasoby, w szczególności informacje dotyczące producenta, dostawcy, nazwy, typu, modelu lub wersji danego rozwiązania, o ile informacje te są właściwe dla danego produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT.
11. Zmiana podwykonawcy, dalszego podwykonawcy, podmiotu udostępniającego zasoby albo produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wykorzystywanego w toku realizacji Umowy nie może prowadzić do naruszenia wymagań określonych w niniejszym paragrafie.
12. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego, do usunięcia naruszenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

§ 16
Kary umowne

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą odszkodowania są kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci kary umowne Zamawiającemu w następującym przypadku:
    1) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w §8 ust. 1 umowy,
    2) zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy, określonego w:
        a) § 2 ust. 3 pkt 1) umowy w wysokości 1% wartości wynagrodzenia netto określonego w §8 ust. 1 pkt 1.1. umowy za niedotrzymanie terminu określonego w §3 ust. 1 pkt 1.1 umowy, za każdy dzień zwłoki,

b) § 2 ust. 3 pkt 2) umowy w wysokości 1% wartości wynagrodzenia netto określonego w §8 ust. 1 pkt 1.2. umowy za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 1 pkt 1.2 umowy, za każdy dzień zwłoki,

3) za zwłokę w usunięciu:

- wady krytycznej, o której mowa w § 11 ust. 4 pkt 1) umowy, za niedochowanie Czasu Naprawy określonego w §11 ust. 5 pkt 5.3 ppkt 2 lit. a) w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100), za każdą godzinę zwłoki,
- wady istotnej, o której mowa w § 11 ust. 4 pkt 2 umowy za niedochowanie Czasu Naprawy określonego w § 11 ust. 5 pkt 5.3 ppkt 2 lit. b) w wysokości 200,00 zł, (słownie: dwieście złotych 00/100), za każdą godzinę zwłoki,

4) niewykonanie, nienależyte wykonanie obowiązków określonych w umowie lub opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do zaproszenia/umowy) w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek,

5) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub osoby, którymi posługuje się on przy realizacji Umowy obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji poufnych lub w przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w § 21, w wysokości 10 000,00 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) za każdy przypadek naruszenia.

6) za naruszenie obowiązków określonych w § 15 ust. 2-5 Umowy, polegające na oferowaniu, dostarczaniu, świadczeniu, zapewnianiu lub wykorzystywaniu przy realizacji Przedmiotu Umowy produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT, o których mowa w § 15 ust. 2 lub 3 Umowy, przez Wykonawcę, Podwykonawcę, dalszego Podwykonawcę lub podmiot udostępniający Wykonawcy zasoby, w wysokości 20 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;

7) za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w § 15 ust. 6 lub 7 Umowy, w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po upływie terminu określonego w § 15 ust. 6 Umowy do dnia należytego wykonania obowiązku informacyjnego;

8) za niewykonanie w wyznaczonym terminie obowiązku zaprzestania wykorzystywania, wycofania lub zastąpienia produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT, o którym mowa w § 15 ust. 8 i 9 Umowy, w wysokości 5 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po upływie terminu wyznaczonego zgodnie z § 15 ust. 9 Umowy do dnia należytego wykonania tego obowiązku;

9) za nieprzekazanie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego informacji lub dokumentów, o których mowa w § 15 ust. 10 Umowy, albo przekazanie informacji lub dokumentów niekompletnych, pomimo wezwania Zamawiającego do ich uzupełnienia, w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do dnia należytego wykonania obowiązku.

10) za dokonanie zmiany Podwykonawcy, dalszego Podwykonawcy, podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby albo produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji Umowy, skutkującej naruszeniem wymagań określonych w § 15 Umowy, w wysokości 10 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze strony z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 20% wynagrodzenia netto, określonego w §8 ust. 1 umowy.
4. Zamawiającemu służy prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania do pełniej wysokości szkody na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
5. Strony postanawiają, że mimo odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego wszystkich kar umownych, które zostały naliczone, mogą zostać lub zostaną naliczone zgodnie z postanowieniami Umowy.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 30% kwoty łącznej netto, o której mowa w §8 ust. 1 umowy. Kary umowne kumulują się.
7. Zapłata kary umownej przez Wykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wywiązania się z jakichkolwiek obowiązków i zadań wynikających z niniejszej umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia kar umownych i innych należności wynikających z niniejszej Umowy z wynagrodzenia Wykonawcy w trybie kompensaty umownej. Kompensata dokonuje się bez konieczności wymagalności wierzytelności.
8. Strona będzie zobowiązana do zapłacenia kary w ciągu 21 dni od dnia otrzymania noty obciążającej.

§ 17
Nadzór nad realizacją umowy

1. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony **GTL S.A. (Koordynator umowy)** pełnią następujące osoby:
   a) ..... email: ....., gtl.com.pl, tel. .....
   b) ..... email: ....., gtl.com.pl, tel. .....
2. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony ..... pełnią następujące osoby:
   a) ..... e-mail: ....., tel. .....
   b) ..... e-mail: ....., tel. .....
3. Osoba, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zobowiązana będzie do dokonania oceny Wykonawcy tj. uzupełnienia „protokołu oceny Wykonawcy", który stanowi **załącznik nr 8** do umowy na podstawie realizacji umowy w terminie miesiąca od dnia:
   1) sporządzenia protokołu odbioru lub uznania umowy za wykonaną albo
   2) rozwiązania umowy w wyniku złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu albo odstąpieniu od niej.
4. Ocena będzie uwzględniać zrealizowane zamówienie pod względem:
   a) **zgodności z przedmiotem zamówienia** (ocena pozytywna/ ocena negatywna) – zgodność zrealizowanej usługi (przedmiotu umowy) z zapisami zawartymi w umowie oraz OPZ;
   b) **jakości przedmiotu umowy** (ocena pozytywna/ ocena negatywna) – należyte wykonywanie obowiązków Wykonawcy w ramach świadczonej usługi;
   c) **obsługi (ocena pozytywna/ ocena negatywna)** - jakość komunikacji i współpracy z Wykonawcą;

d) **realizacja przedmiotu umowy** (ocena pozytywna/ ocena negatywna) – dotrzymanie terminów wskazanych w umowie;

e) **kar umownych** (ocena pozytywna/ ocena negatywna) – informacja czy naliczono kary umowne.

5. Ocena „1" będzie przypisana dla parametru „ocena pozytywna", a ocena „0" dla parametru „ocena negatywna".
6. Jeśli Wykonawca uzyska powyżej 40% ocen „0", Zamawiający oceni Wykonawcę jako nierzetelnego.
7. Wykonawca nierzetelny zostanie wpisany na „Listę nierzetelnych Wykonawców GTL S.A." prowadzoną przez Zamawiającego.

§ 18
INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

   Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:

   a) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze S.A. ul. Wolności 90, 42-625 Ożarowice;

   b) inspektor ochrony danych w Górnośląskim Towarzystwie Lotniczym S.A. - Pan Andrzej Rozwadowski, kontakt: rodo@gtl.com.pl;

   c) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania umowy zawartej na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia nr sprawy **EZ/58/DZP/2026** na **„ZAKUP I WDROŻENIE PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ (LMS)"**, prowadzonego w trybie e-zapytania ofertowego otwartego dwuetapowego w oparciu o Regulamin Wyłaniania Wykonawców w GTL S.A.;

   d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą uprawnieni pracownicy GTL S.A., osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia;

   e) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy do czasu przedawnienia roszczeń powstałych na podstawie Umowy, przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony;

   f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem określonym w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia; niepodanie określonych danych skutkować będzie nie możnością zawarcia umowy;

   g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;

   h) posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
- W przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art.15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania
  o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień zawartej umowy);
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO; Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art.18 ust.1 rozporządzenia 2016/679 nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia;
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- w związku z art. 17 RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych.

2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia legalności przetwarzania przekazanych przez niego danych tj. uzyskania zgód na przetwarzanie jeżeli są wymagane oraz spełnienia obowiązku wynikającego z przepisów o ochronie danych osobowych potwierdzonego złożonym oświadczeniem zawartym w **załączniku nr 3** do Umowy.
3. Dane pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dotyczą lub ze źródeł powszechnie dostępnych np. Internet, CEiDG, KRS.

§ 19
Instruktaż

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu dla 15 osób – administratorów i autorów materiałów szkoleniowych, zgodnie z wymaganiami zawartymi w pkt 6.3 OPZ, stanowiącego załącznik nr 1 do umowy.
2. Instruktaże odbędą się w oddziale Zamawiającego tj. ul. Wolności 90, 42 – 625 Ożarowice.
3. Termin na przeprowadzenie instruktaży został określony w § 3 ust. 1 pkt 1.2 umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wszelkie niezbędne materiały konieczne do przeprowadzenia instruktażu.

§ 20
Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku gdy wprowadzenie takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku opóźnień w działaniu podmiotów trzecich, na które nie ma wpływu Wykonawca i Zamawiający.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia aneksu do umowy w zakresie zmiany terminu realizacji i/lub kwoty całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego netto w przypadku zwiększenia zakresu przedmiotu umowy (wykraczającego poza opis przedmiotu zamówienia) koniecznego do jego prawidłowego wykonania, a niemożliwego do określenia na etapie zawierania umowy, w szczególności gdy Zamawiający poszerzy zakres funkcjonalności Platformy, w stosunku do OPZ (załącznik nr 1 do umowy). Kwota oraz terminy realizacji ustalone zostaną w drodze negocjacji pomiędzy Stronami umowy, przy założeniu że wynagrodzenie będzie ustalane według założeń przyjętych do ustalenia wynagrodzenia określonego w §8 ust. 1 umowy. Ustalenia takie zostaną potwierdzone w drodze pisemnego aneksu do umowy.
4. Zmiana umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych poniżej:
   1) w przypadku zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone zmianami organizacyjnymi Zamawiającego mający miejsce po dniu zawarcia umowy
   2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na wykonanie umowy przez którąkolwiek ze Stron - poprzez odpowiednie dostosowanie zapisów umowy do zmienionych przepisów prawa bądź wytycznych mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
   3) zmiana nazwy Wykonawcy wskutek zaistnienia okoliczności warunkujących dokonanie zmiany nazwy Wykonawcy,
   4) wystąpienia okoliczności, których Strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności,
   5) konieczności zwiększenia zakresu przedmiotu umowy w obszarze wymagań opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia w szczególności:
      - *możliwość rozszerzenia Platformy o nowe/dodatkowe funkcjonalności,*
      - *możliwość zakupu dodatkowych licencji po cenie jednostkowej wskazanej w § 8ust. 1 pkt 1.3. ppkt 1.3.1umowy*
   6) konieczności zmiany terminu realizacji umowy w następujących sytuacjach:
      - siły wyższej określonej w § 14 umowy,
      - wystąpienia konieczności zwiększenia zakresu przedmiotu umowy, o którym mowa w pkt 6) powyżej
5. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy w przypadku zmian w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, w przypadku zmiany:

1) ustawowej stawki podatku od towarów i usług,
2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10.10.2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowaw ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U 2024. 427),
5) ceny materiałów lub kosztów, (innych niż zmiany o których mowa w ppkt 1) do 4) powyżej);

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

6. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 1) powyżej wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a zmiana będzie uwzględniona na wystawionej fakturze.
7. W razie zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 5 pkt 2)-5) powyżej Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca zobowiązany jest wykazać ponad wszelką wątpliwość rzeczywisty wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy oraz wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne złożenia wniosku. Wniosek Wykonawcy powinien być złożony w siedzibie Zamawiającego i może dotyczyć wyłącznie okresu, po złożeniu wniosku przez Wykonawcę.
8. W przypadku zmian określonych w ust. 5 pkt 2) – 5) powyżej, Strony po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy - zawrą aneks do umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone o kwotę odpowiadającą wzrostowi udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę po dacie wejścia w życie przepisów, o których mowa ust. 5 pkt 2) - 5) powyżej. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedłożył w tym celu szczegółową kalkulację wraz z załączeniem dowodów w postaci między innymi kopii umów o pracę i/lub umów cywilnoprawnych (dane wrażliwe, Informacje wrażliwe, podlegają ochronie na podstawie art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej w skrócie **„RODO"** wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją umowy. Ciężar dowodu spoczywa na Wykonawcy.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 (z zastrzeżeniem ust. 9 pkt 6 poniżej)) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 5) powyżej, może podlegać zmniejszeniu lub zwiększeniu w oparciu o średnioroczny Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP

„Monitor Polski" na stronie internetowej Urzędu w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na następujących warunkach:

1) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, tj. jego zmniejszenie lub zwiększenie w terminie do 30 dni po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia otwarcia ofert, tj. od dnia ....., oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
2) Strony mogą żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, będzie różny od wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski" na stronie internetowej Urzędu w terminie do dnia 31 stycznia roku poprzedzającego rok w któym nastąpiło otwarcie ofert.
3) Zmiana wynagrodzenia, będzie obliczana według Wskaźnika, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu za rok poprzedzający złożenie wniosku o zmianę. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalanym Wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu,a wskaźnikiem z roku poprzedzającego rok w którym nastąpiło otwarcie ofert, o którym mowa w ppkt. 2)

- **dla pierwszej zmiany, zgodnie z następującym wzorem:**

$W3 = W2 - W1$

$Z = U1 + (U1 \times W3)$

Objaśnienia:

W1 - wskaźnik inflacji wyrażony w % z roku poprzedzającego rok, w którym nastąpiło otwarcie ofert

W2 - wskaźnik inflacji wyrażony w % z roku poprzedzającego rok, w którym składany jest wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

W3 - wskaźnik zwiększający lub zmniejszający wartość wynagrodzenia Wykonawcy dla niezrealizowanej części Umowy

U1 - niezrealizowana część Umowy , tj. Roboty nie wykonane i nie odebrane na dzień złożenia wniosku

Z - zmieniona (zmniejszona lub zwiększona wysokość wynagrodzenia Wykonawcy) dla części Umowy niezrealizowanej.

- **dla kolejnej wnioskowanej zmiany, zgodnie z następującym wzorem:**

$W3+n = W2+n - W1+n$

$Zn = U1+n + (U1+n \times W3+n)$

Objaśnienia:

W1+n - wskaźnik inflacji wyrażony w % z roku poprzedzającego rok, w którym składany był uprzedni/ostatni wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy,

W2+n - wskaźnik inflacji wyrażony w % z roku poprzedzającego rok, w którym składany jest aktualny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy,

W3+n - wskaźnik zwiększający lub zmniejszający wartość wynagrodzenia Wykonawcy dla niezrealizowanej części Umowy,

U1+n - niezrealizowana część Umowy , tj. Roboty nie wykonane i nie odebrane na dzień złożenia wniosku,

Zn - zmieniona (zmniejszona lub zwiększona wysokość wynagrodzenia Wykonawcy) dla części Umowy realizowanej w kolejnym okresie,

n - numer kolejnego po pierwszym wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

- **Zmiany dla kolejnych wnioskowanych przez strony okresów następują i będą obliczane analogicznie.**

4) Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego przesłanek do dokonania zmiany wynagrodzenia, Strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.
5) Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem wskazanym w pisemnym aneksie do Umowy oraz nastąpi nie wcześniej niż od dnia złożenia wniosku i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy tj. usług lub dostaw niewykonanych i nieodebranych na dzień złożenia wniosku.
6) Zamawiający nie dopuszcza możliwości równoczesnego dokonywania zmian wynagrodzenia w oparciu o przesłanki określone w ust. 9 pkt 2-4) oraz o przesłanki określone w ust. 9 pkt 5) powyżej.
7) W okresie wykonywania Umowy, w wyniku dokonania wszystkich zmian w zakresie zmniejszenia lub zwiększenia wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy o którym mowa w § 8 ust. 1 może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 5% łącznej wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt § 8 ust. 1.

10. Przed dokonaniem zmiany, wskazanej w ust. 5 powyżej Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy o dostarczenie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów uzasadniających zmianę

§ 21

Ogólne zasady realizacji umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia.
2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie produkty oraz inne rezultaty prac zostaną dostarczone w języku polskim, **z zastrzeżeniem, że poszczególne produkty lub inne rezultaty pracy mogą być dostępne przy zastosowaniu języka angielskiego, zwyczajowo stosowana przez profesjonalistów w technicznych aspektach IT.**
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym produkty oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonej), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

§ 22
Poufność

1. Strony zobowiązane są do traktowania wszelkich informacji, danych i materiałów uzyskanych od drugiej Strony niezależnie od formy ich wyrażenia, a także informacji, danych i materiałów, w których posiadanie weszły w inny sposób w związku lub przy okazji realizacji Umowy niezależnie od sposobu, w jaki wszedł w ich posiadanie, a także ich opracowań, jako poufnych (dalej „**Informacje poufne**"). Informacjami poufnymi są w szczególności wszelkie nie podane do wiadomości publicznej informacje dotyczące Zamawiającego lub prowadzonej przez niego działalności.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, w tym w szczególności do podjęcia odpowiednich kroków w celu ochrony ich poufnego charakteru oraz do ich nieujawniania bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, aby osoby, którymi posługiwać się będzie przy realizacji Umowy zachowały w tajemnicy Informacje poufne oraz ich nie ujawniały bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się ponadto nie rozpowszechniać w zakresie jego działalności zawodowej i pozazawodowej informacji dotyczących Zamawiającego, przedsiębiorstwa Zamawiającego oraz osób kierujących przedsiębiorstwem Zamawiającego w sposób naruszający jego dobre imię, renomę lub inny interes.
5. Strony uzgadniają przy tym, że obowiązek zachowania poufności trwa zarówno w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej zakończeniu, a zobowiązanie do jego przestrzegania nie podlega wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.
6. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego obciążyć ani przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym przenieść przysługujących mu wierzytelności na osoby trzecie
7. Szczegółowe postanowienia dotyczące zachowania poufności zostały określone w umowie o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik nr 5 do umowy.

§ 23
Odstąpienie od Umowy, Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym lub jemu zagraża, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, gdy:
    a. zostanie otwarta likwidacja lub nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy,
    b. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
    c. Wykonawca nie podjął się wykonania przedmiotu umowy określonych niniejszą Umową w ustalonych terminach określonych w § 3 ust. 1 pkt 1.1 oraz 1.2 umowy,
    d. Wykonawca przerwał realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni, bez uzasadnionej przyczyny,

e. Wykonawca nie realizuje usługi wsparcia technicznego (opieki serwisowej), o której mowa w §2 ust. 3 pkt 4) w terminach określonych umową,
f. Wykonawca nie zapewnia właściwej jakości świadczonej usługi,
g. Wykonawca nie wywiązuje się z postanowień niniejszej Umowy, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania go przez Zamawiającego i wyznaczenia odpowiedniego terminu do usunięcia takich naruszeń,
h. wysokość kar umownych naliczonych Wykonawcy przekroczy 30% szacowanej wartości netto Umowy wskazanej w § 8 ust.1 niniejszej Umowy.
i. Wykonawca poinformuje Zamawiającego, że nie jest w stanie nadal wykonywać Umowy.

3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zmawiający w sposób nieuzasadniony nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur po upływie 30 dni od umownego terminu zapłaty, mimo uprzedniego wezwania złożonego na piśmie przez Wykonawcę.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i zawierać uzasadnienie. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Stronę wiadomości o jednej z okoliczności uprawniającej ją do odstąpienia od umowy.
5. W wypadku odstąpienia od umowy, Zamawiający w razie odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca nie odpowiada, zobowiązany jest do dokonania zapłaty wynagrodzenia do dnia odstąpienia.

§ 24
Korespondencja

1. Korespondencja w ramach niniejszej umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie sporządzana w formie pisemnej w języku polskim i przesyłana za pomocą: poczty elektronicznej (biuro-zarzad@gtl.com.pl), lub tradycyjnej poczty.
2. Strony podają następujące adresy do korespondencji:

Zamawiający:

Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze S.A.
ul. Wolności 90, 42-625 Ożarowice
tel. (48) 32 39 27 202 , e-mail: biuro-zarzad@gtl.com.pl

Wykonawca:

.....
.....
tel. ....., e-mail:.....

§ 25
Wypowiedzenie umowy

1. Umowa licencyjna zostaje zawarta na okres 3 lat. (od daty odbioru wskazanej w .....
2. Umowa licencyjna może zostać wypowiedziana z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

3. Zamawiający może odstąpić od umowy licencyjnej lub ją wypowiedzieć z zachowaniem 3-miesięcznego terminu wypowiedzenia w przypadku:
   1) gdy Program ma wady prawne,
   2) nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków wykonywania opieki serwisowej, określonej w §11 Umowy, po uprzednim udzieleniu odpowiedniego terminu dodatkowego na naprawę uchybień.
4. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe wskutek przekształceń lub podziału Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.
5. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w odniesieniu do Opieki Serwisowej z ważnych powodów – z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Za ważne powody uzasadniające wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego uznawane będą następujące sytuacje:
   a) Wykonawca dopuścił się istotnego naruszenia postanowień Umowy, w tym w szczególności naruszenia obowiązków wynikających z postanowień Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do umowy, naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności i dostarczenia Zamawiającemu rezultatów obarczonych wadami prawnymi, z zastrzeżeniem, iż wypowiedzenie może nastąpić po wcześniejszym wezwaniu Wykonawcy do zaprzestania naruszeń w terminie co najmniej 14 dniowym,

b) zaszły zmiany organizacyjne Zamawiającego skutkujące tym, że dalsze świadczenie opieki serwisowej będzie nieuzasadnione gospodarczo.

6. Umowa może zostać rozwiązania przed upływem terminu jej obowiązywania bez zachowania okresu wypowiedzenia:
   1) przez Wykonawcę - w przypadku zwłoki w realizacji wymagalnych, bezspornych płatności przekraczającej 4 tygodnie od upływu terminu płatności;
7. Wykonawcy nie przysługuje prawo wypowiedzenia licencji, w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2025.24 ze zm.)

§ 26
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie w formie aneksów do niniejszej umowy pod rygorem nieważności.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów, powstałych w związku z niniejszą Umową, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Strony ustalają, że w sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego i innych właściwych ustaw. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

5. Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
6. Wszystkie załączniki stanowią integralną część umowy.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez umocowanych przedstawicieli Stron.
8. W przypadku rozbieżności między postanowieniami Umowy, a treścią Załączników, pierwszeństwo mają zapisy Umowy.

Załączniki:

Wykaz załączników stanowiących integralną część umowy:

- Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie o przestrzeganiu przez Wykonawcę zasad BHP i ppoż.,
- Załącznik nr 3 – Oświadczenie RODO,
- Załącznik nr 4 – Kopia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy,
- Załącznik nr 5 – Umowa o zachowaniu poufności,
- Załącznik nr 6– Protokół realizacji opieki serwisowej,
- Załącznik nr 7 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- Załącznik nr 8 – protokół oceny Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

Załącznik nr 2 do Umowy

Pyrzowice, dnia: .....

.....
Pieczęć Wykonawcy

Do
Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A.

Oświadczenie o przestrzeganiu przez Wykonawcę zasad BHP i ppoż.

dot. Umowy nr GTL/DZP/...../2026 z dnia: .....

Wykonawca oświadcza, że:

1) posiada odpowiednie przygotowanie, wiedzę, kwalifikacje, umiejętności i środki techniczne pozwalające na realizację przedmiotu umowy zgodnie z wymogami prawa, w szczególności prawa budowlanego i przepisami BHP, ppoż. oraz ochrony środowiska;
2) zorganizuje pracę w sposób zapewniający swoim pracownikom (w tym osobom zatrudnionym w oparciu o umowy cywilno-prawne oraz/lub prowadzącym działalność gospodarczą, itp.) i ewentualnym podwykonawcom, bezpieczne i higieniczne warunki pracy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami BHP i ppoż.;
3) jego pracownicy i ewentualni podwykonawcy zaznajomieni są z zakresem swoich obowiązków, sposobem wykonywania pracy na wyznaczonych stanowiskach oraz swoimi podstawowymi uprawieniami, w sposób zapewniający przestrzeganie przepisów prawa, w tym przepisów BHP i ppoż.;
4) przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy przeszkoli swoich pracowników i ewentualnych podwykonawców w zakresie występowania zagrożeń dla bezpieczeństwa i zdrowia w miejscu i podczas wykonywania prac, jak również zapozna ich z uregulowaniami wewnętrznymi Zamawiającego, dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony ppoż. oraz ochrony środowiska;
5) zapozna swoich pracowników z ryzykiem zawodowym występującym na terenie prowadzonych prac;
6) zapewni swoim pracownikom i ewentualnym podwykonawcom odpowiednią odzież, obuwie robocze, środki ochrony indywidualnej oraz bezwzględnie dopilnuje ich stosowanie;
7) zapewni, że jego pracownicy i ewentualni podwykonawcy przez okres realizacji przedmiotu umowy będą posiadali aktualne badania lekarskie i zaświadczenia o przeszkoleniu BHP i inne wymagane przepisami prawa kwalifikacje i dokumenty;
8) przedmiot umowy będzie wykonywał przy użyciu maszyn, urządzeń, narzędzi, materiałów, które spełniają wymagania obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów BHP i ppoż.;
9) przy realizacji przedmiotu umowy będzie podejmował działania ograniczające negatywny wpływ wykonywanych robót na środowisko;

10) w czasie realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest do współpracy z innymi wykonawcami, podwykonawcami oraz uczestnikami procesu budowlanego na terenie prowadzonych robót, w zakresie przestrzegania przepisów i zasad BHP oraz ppoż.;

11) posiada personalne (indywidualne) i firmowe aktualne decyzje, umowy, zezwolenia itp. pozwalające na realizację przedmiotowej umowy / zlecenia zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony środowiska, bhp, przepisów prawa budowlanego i ppoż.;

12) oraz oświadcza, że do czasu zakończenia przedmiotowej umowy będzie przestrzegał i dokonywał aktualizacji dokumentów niezbędnych do realizacji umowy;

13) przyjmuje do wiadomości, że Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze S.A. zastrzega sobie prawo, do żądania okazania aktualnie posiadanych przez Wykonawcę dokumentów wymaganych w ramach prowadzonej działalności na terenie należącym do Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A. Brak udostępnienia niezbędnych dokumentów wiąże się z możliwością rozwiązania obowiązującej umowy bez konsekwencji formalno-prawnych dla Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A.

.....

podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy

Załącznik nr 3 do umowy

nr GTL/DZP/...../2026 z dnia ..... r.

Oświadczenie w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO

Oświadczam, że wypełnię obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO[1)] wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskam w celu wykonania umowy .*

..... (miejscowość i data)

..... (czytelny podpis lub podpis i imienna pieczę osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy)

Powyższe oświadczenie dotyczy **Wykonawcy, Podwykonawcy,** będącego administratorem danych względem osób fizycznych, od których dane osobowe zostały bezpośrednio pozyskane, w szczególności dane:

- osoby fizycznej skierowanej do realizacji zamówienia,
- podwykonawcy, będącego osobą fizyczną,
- podwykonawcy, będącego osobą fizyczną, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą,
- pełnomocnika podwykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w pełnomocnictwie),
- członka organu zarządzającego podwykonawcy, będącego osobą fizyczną (np. dane osobowe zamieszczone w informacji z KRK).

[1)] rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

* W przypadku gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust.4 lub art. 14 ust. 5 RODO składa oświadczenie w treści wskazując „nie dotyczy".

Załącznik nr 7 do umowy

Pyrzowice, dnia: .....

Protokół realizacji wsparcia technicznego (opieki serwisowej)

Usługa opieki serwisowej została wykonana w terminie od ..... do ....., zgodnie z zawartą Umową GTL/DZP/..../2026 z dnia.....

Zamawiający:

Wykonawca: