

wzór umowy –

Załącznik nr 10 do SWZ

UMOWA NR GTL/DTI/ /2026

zawarta w dniu w Pyrzowicach pomiędzy:

Górnośląskim Towarzystwem Lotniczym S.A. z siedzibą w Katowicach, adres: 40-161 Katowice, Al. Korfantego nr 38, wpisaną do rejestru przedsiębiorców do krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice – Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000023650, NIP 634-012-80-15, REGON 270 504 889, BDO 000019941 posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 137 069 300 złotych, opłacony w całości, którą reprezentuje:

1.

2.,

zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w, Wydział ... Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, NIP: Regon:, którą reprezentuje:

1.

2.,

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

zwanymi łącznie „Stronami” umowy.

W wyniku przeprowadzonego postępowania pn. „Wybór dostawcy usługi Security Operations Center (SOC) polegającej na monitorowaniu w trybie ciągłym systemów teleinformatycznych oraz sieci informatycznych Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A. a także reagowania na pojawiające się incydenty bezpieczeństwa” realizowanego w trybie przetargu nieograniczonego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 11 września 2019r Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2026 poz. 793 ze zm.) zawarto umowę o następującej treści:

§1**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi Security Operations Center (SOC).
2. Szczegółowy zakres rzeczowy usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej, określa umowa dot. niniejszego postępowania wraz z załącznikami w szczególności Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.



3. Zamawiający i Wykonawca będą współdziałać przy wykonywaniu umowy w celu należytej realizacji umowy zgodnie z art. 431 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: ustawy PZP).

§ 2

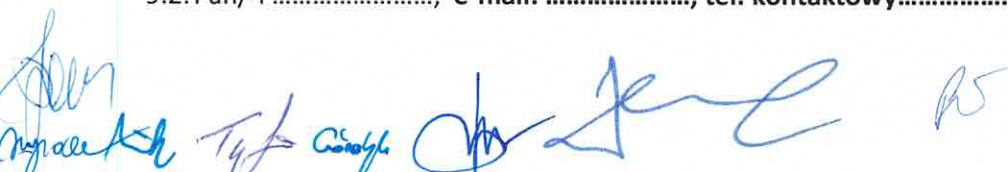
Termin wykonania

1. Termin realizacji zamówienia: cztery lata od dnia protokolarnego przejęcia świadczenia.
2. Szacowany termin realizacji **01.02.2027r. do 31.01.2031r.**

§ 3

Nadzór

1. Wykonawca zapewnia, że przedmiot Umowy, będzie realizowany przez osoby posiadające:
 - doświadczenie,
 - kwalifikacje zawodoweokreślone w SWZ.
2. Obowiązki kierownika usługi SOC pełnić będzie Pan/-i,
e-mail:, tel. kontaktowy.....;
3. Obowiązki lider Operacyjny SOC (SOC Team Leader) pełnić będą:
 - 3.1. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 3.2. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 3.3. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
4. Obowiązki analityk SOC Linia 1 pełnić będą:
 - 4.1. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 4.2. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 4.3. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
5. Obowiązki analityk SOC Linia 2 pełnić będą:
 - 5.1. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 5.2. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 5.3. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 5.4. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
6. Obowiązki analityka SOC Linia 3 / Incident Responder pełnić będzie Pan/-i,
e-mail:, tel. kontaktowy.....;
7. Obowiązki analityka bezpieczeństwa sieci pełnić będzie Pan/-i,
e-mail:, tel. kontaktowy.....;
8. Obowiązki biegłego sądowego pełnić będą:
 - 8.1. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 8.2. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
9. Obowiązki specjalisty ds. analiz śledczych urządzeń mobilnych (Mobile Forensics) pełnić będą:
 - 9.1. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 9.2. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....

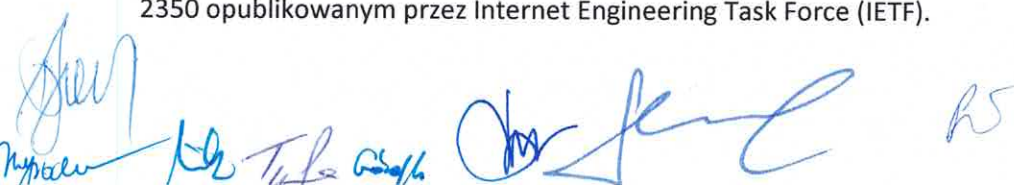


10. Obowiązki administratora systemów Windows pełnić będą:
 - 10.1. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
 - 10.2. Pan/-i, e-mail:, tel. kontaktowy.....
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób wymienionych w ust. 2 do 10 powyżej.
12. Wykonawca spośród osób, o których mowa w ust. 2 do 10 utworzy zespół reagowania na incydenty w zakresie zabezpieczania materiału dowodowego (Incident Response Team – IRT), składający się z co najmniej 4 osób. Zespół ten będzie uczestniczył w realizacji usług SOC oraz w działaniach związanych z obsługą incydentów bezpieczeństwa.
13. Zespół, o którym mowa w ust. 12, musi być zdolny do podjęcia działań w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia incydentu, w celu zabezpieczenia cyfrowego materiału dowodowego zgodnie z zasadami informatyki śledczej oraz z zachowaniem integralności i ciągłości materiału dowodowego.
14. Co najmniej jedna osoba wchodząca w skład zespołu, o którym mowa w ust. 12, musi posiadać aktualny certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie informatyki śledczej lub analizy śledczej urządzeń cyfrowych lub reagowania na incydenty bezpieczeństwa, „wydany przez producenta specjalistycznego oprogramowania do analiz śledczych lub przez niezależną organizację certyfikującą potwierdzającą kompetencje w zakresie informatyki śledczej.”
15. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony GTL S.A. pełnią następujące osoby:
 - a) e-mail:@gtl.com.pl, tel. +48 32 39 27
16. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony pełnią następujące osoby:
 - a) e-mail:, tel:
17. Osoba, o której mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu zobowiązana będzie do sporządzenia raportu z realizacji zamówienia w terminie miesiąca od dnia:
 - 1) sporządzenia protokołu odbioru lub uznania Umowy za wykonaną albo
 - 2) rozwiązania Umowy w wyniku złożenia oświadczenia o jej wypowiedzeniu albo odstąpieniu od niej.
18. W raporcie, o którym mowa w ust. 17 powyżej, dokonuje się oceny realizacji Umowy, w przypadkach, o których mowa w art. 446 ust. 1 ustawy PZP. Treść raportu będzie zgodna z art. 446 ust. 3 ustawy PZP.
19. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków określonych w niniejszej Umowie

§ 4

Obowiązki Wykonawcy

1. Szczegółowe obowiązki i zadania Wykonawcy zostały określone w **Załączniku nr 1** do niniejszej Umowy – opis przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia usługi obsługi incydentów oraz wsparcia podmiotu kluczowego, z zachowaniem czasów reakcji i realizacji określonych w procedurach obsługi incydentów obowiązujących u Zamawiającego.
3. Wykonawca musi posiadać i udostępniać na żądanie Zamawiającego w języku polskim oraz angielskim deklarację polityki działania zespołu obsługi incydentów bezpieczeństwa, zgodną z dokumentem RFC 2350 opublikowanym przez Internet Engineering Task Force (IETF).



4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu Umowy z należytą starannością i zgodnie z:
- a) przyjętą przez Zamawiającego ofertą,
 - b) specyfikacją warunków zamówienia (SWZ), zmianami do SWZ,
 - c) postanowieniami niniejszej Umowy,
 - d) z zachowaniem najwyższego poziomu staranności z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy.

§ 5

Obowiązki Zamawiającego

1. W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązany jest do terminowej współpracy z Wykonawcą.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia Wykonawcy dostępu do systemów, urządzeń, logów, dokumentacji oraz informacji niezbędnych do realizacji usługi SOC, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą podczas obsługi incydentów bezpieczeństwa, w szczególności do udzielania niezbędnych informacji, akceptacji rekomendowanych działań oraz realizacji działań pozostających po stronie Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązany jest do informowania Wykonawcy o zmianach w infrastrukturze teleinformatycznej mających wpływ na realizację usługi SOC, w szczególności o wdrożeniu nowych systemów, zmianach konfiguracji sieci lub wycofaniu systemów z eksploatacji.
5. W przypadku konieczności podjęcia działań w lokalizacji Zamawiającego, Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do pomieszczeń, urządzeń oraz osób posiadających wymagane uprawnienia.
6. Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Wykonawcy zauważone incydenty bezpieczeństwa lub podejrzenia ich wystąpienia
7. Przedstawiciel Wykonawcy może żądać od Zamawiającego wprowadzenia zmian w systemie informatycznym w celu sprawnego realizowania niniejszej Umowy.

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzeniem za wykonanie przedmiotu Umowy jest cena zaoferowana w Ofercie Wykonawcy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za usługę **Security Operations Center (SOC)** polegającej na **monitorowaniu w trybie ciągłym systemów teleinformatycznych oraz sieci informatycznych Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A. a także reagowania na pojawiające się incydenty bezpieczeństwa** wynagrodzenie w wysokości: złotych netto plus należny podatek VAT 23 %, tj. **złotych brutto**, słownie: /100 złotych brutto w tym za:

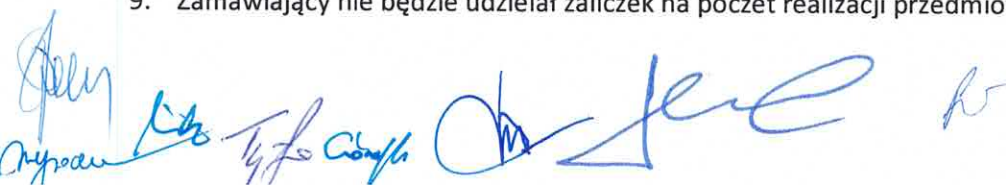


- 2.1. **wynagrodzenie miesięczne** zł netto plus podatek VAT..... % tj. brutto
..... co w okresie realizacji Umowy (48 miesięcy) wynosi zł netto
plus podatek VAT..... % tj. brutto
- 2.2. **wynagrodzenie za badanie pojedynczego incydentu** (usługa III linii SOC)
..... zł netto plus podatek VAT..... % tj. brutto co w okresie
realizacji Umowy (szacowane 4 incydenty) wynosi zł netto plus podatek
VAT..... % tj. brutto
3. Ostateczna wartość umowy będzie zależać od faktycznych ilości incydentów (usługa III linii SOC).
4. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 2 powyżej, może się zmienić tylko w przypadkach, o których mowa w § 11 i 12 niniejszej Umowy.

§ 7

Zasady rozliczeń

1. Zapłata wynagrodzenia następuje na podstawie prawidłowo wystawionych faktur, zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu.
2. Wykonanie świadczenia usługi SOC (Zapewnienie I i II linii SOC), rozliczane będzie w okresach miesiąca kalendarzowego, stanowiącego okres rozliczeniowy.
3. W przypadku wystąpienia konieczności rozliczenia się z Wykonawcą (za usługę określoną w ust. 2 powyżej) za okres krótszy niż pełny miesiąc kalendarzowy, wówczas Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe obliczone w następujący sposób: wynagrodzenie ryczałtowe podzielone przez ilość dni w danym miesiącu rozliczeniowym, a następnie pomnożone przez ilość dni świadczonej usługi.
4. Wykonanie usługi III linii SOC rozliczane będzie za każde zdarzenie, które wystąpi, z zastrzeżeniem pkt 7, tj. rozliczenie następować będzie nie częściej niż raz w miesiącu, w którym zdarzenie/a wystąpiły.
5. Płatność za wykonane usługi (określone w ust. 2, 3 i 4 powyżej) następować będzie na podstawie faktury VAT; faktura zostanie wystawiona na podstawie potwierdzenia wykonania usługi, poświadczonego przez Przedstawiciela Zamawiającego, po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczania miesięcznego wykonania usługi i dostarczenia faktur VAT wraz ze stosownymi potwierdzeniami, nie później niż do 7-go dnia następnego miesiąca /po danym miesiącu rozliczeniowym/.
7. Wykonawca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na rzecz osób trzecich, przysługujących mu jakichkolwiek wierzytelności z tytułu realizacji niniejszego zamówienia.
8. W przypadku, gdy Wykonawca podejmie decyzję o wystawieniu faktury lub innych dokumentów zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno - prywatnym (Dz. U. 2026.276 t.j.) poinformuje pisemnie Zamawiającego o tym fakcie z 15 dniowym wyprzedzeniem przed planowaną datą wystawienia faktury.
9. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na poczet realizacji przedmiotu Umowy.



10. Należność za poszczególne zamówienia objęte Umową regulowana będzie przez Zamawiającego przelewem, w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez niego prawidłowo wystawionej faktury VAT, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy faktura zostanie wystawiona i doręczona Zamawiającemu przed obustronnym podpisaniem protokołu zdawczo-odbiorczego, 30 dniowy termin płatności rozpoczyna bieg od dnia następnego po dostarczeniu podpisanego protokołu zdawczo-odbiorczego.
11. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
12. W przypadku zwłoki w dokonaniu zapłaty, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami za zwłokę.
13. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że pozostanie w okresie realizacji i rozliczenia Umowy zarejestrowanym czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług i posiada numer NIP
14. W przypadku ustawowego obowiązku stosowania przez Wykonawcę Krajowego Systemu E-Faktur faktury będą wystawiane przez Wykonawcę przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur oraz otrzymywane przez Zamawiającego przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności art. 106ga i 106gb ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług. Za datę otrzymania faktury przez Zamawiającego uznawana będzie data, o której mowa w art. 106 na ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług, tj. faktura ustrukturyzowana będzie uznana za otrzymaną przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur w dniu przydzielenia przez ten system numeru identyfikującego tę fakturę – NR KSeF (data zarejestrowana w Krajowym Systemie e-Faktur jako data otrzymania faktury ustrukturyzowanej).
15. W przypadku ogłoszenia przez Ministra Finansów komunikatu o wystąpieniu awarii Krajowego Systemu e-Faktur (oficjalna awaria), zgodnie z art. 106ne ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, Zamawiający oczekuje w okresie tej awarii wystawienia przez Wykonawcę w trybie awaryjnym (offline), zgodnie z art. 106nf ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, tj. jako faktury w postaci elektronicznej zgodnie z wzorem struktury udostępnionym na podstawie art. 106gb ust. 8 ustawy o podatku od towarów i usług. Wykonawca obowiązany jest zgodnie z art. 106nf ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług do oznaczenia tych faktur, dwoma kodami, tj. 1) kodem, o którym mowa w art. 106gb ust. 5 ustawy o podatku od towarów i usług (QR OFFLINE), 2) kodem umożliwiającym zapewnienie autentyczności pochodzenia i integralności treści tej faktury (QR CERTYFIKAT). Za datę otrzymania faktury, o której mowa, uznaje się datę jej faktycznego otrzymania przez Zamawiającego na skrzynkę e-mail: ksiegowosc@gtl.com.pl . W przypadku, gdy to otrzymanie będzie późniejsze niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w Krajowym Systemie e-Faktur, po jej dosłaniu do tego systemu po zakończeniu awarii, za datę otrzymania tej faktury przez Zamawiającego uznaje się datę przydzielenia tego numeru (data zarejestrowana w Krajowym Systemie e-Faktur jako data otrzymania faktury ustrukturyzowanej).
16. W przypadku ogłoszenia całkowitej awarii KSeF w rozumieniu art. 106ne ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług, w okresie trwania tej awarii Wykonawca wystawia faktury w postaci papierowej, które zostaną wysłane pocztą na adres Zamawiającego lub faktury elektroniczne (nie będą one dosyłane do KSeF). Faktury elektroniczne będą przesyłane z adresu Wykonawcy email: na adres email Zamawiającego email: w formacie pdf.



17. Zamawiający będzie dokonywał płatności na rachunek bankowy nr lub inny wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności.
18. Wykonawca potwierdza, iż wskazywany przez niego rachunek bankowy na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego Zamawiający ma dokonać płatności jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego lub będzie rachunkiem wirtualnym powiązany z rachunkiem rozliczeniowym. W przypadku, gdy Wykonawca na fakturze wskaże rachunek wirtualny, Zamawiający zrealizuje płatność po weryfikacji tego rachunku i otrzymaniu komunikatu na stronie Ministerstwa Finansów tożsamego z zapisem: „Wyszukiwany numer rachunku jest zgodny ze stosowanym wzorcem i pasuje do jednego z rachunków wyświetlanych w wykazie”.
19. Wykonawca potwierdza, iż jego wskazany rachunek bankowy na wystawionej fakturze lub innych dokumentach, na podstawie których Zamawiający ma dokonać płatności zostanie umieszczony i będzie uwidoczniiony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm. dalej: Wykaz).
20. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 24 godzin Zamawiającego o wykreśleniu jego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT. Naruszenie tego obowiązku skutkuje powstaniem roszczenia odszkodowawczego do wysokości poniesionej szkody.
21. W przypadku, gdyby rachunek bankowy nie został uwidoczniiony w Wykazie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość wstrzymania płatności do momentu wyjaśnienia sytuacji i określenia rachunku bankowego, który będzie umożliwiał uznanie danej płatności za koszt uzyskania przychodów w rozumieniu przepisów podatkowych.
22. Wstrzymanie płatności, o których mowa w zdaniu powyższym nie wywoła żadnych negatywnych konsekwencji dla Zamawiającego, w tym w szczególności nie powstanie obowiązek zapłacenia odsetek od zaległości lub kar umownych na rzecz Wykonawcy.
23. Zamawiający przy dokonywaniu płatności może zastosować mechanizm podzielonej płatności, o którym mowa w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775,).
24. Wykonawca, który będzie dokonywał wewnątrzwspólnotowej dostawy towarów, o której mowa w Ustawie o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. zobowiązany jest złożyć dokument potwierdzający rejestrację go jako podatnik VAT lub podatnik podatku od wartości dodanej (do celów transakcji wewnątrzwspólnotowych). Postanowienia od pkt 8 do pkt 18 nie będą miały zastosowania do Wykonawcy, do którego tych przepisów nie stosuje się.
25. Zamawiający oświadcza, że w związku z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, posiada status dużego przedsiębiorcy tzn. jest przedsiębiorcą innym niż mikro, mały lub średni przedsiębiorca w rozumieniu załącznika nr I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. U. UE L 187 z dnia 26 czerwca 2014r.).



§ 8

Zatrudnienie na umowę o pracę

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, stosownie do art. 95 ustawy PZP, aby osoby wykonujące wskazane poniżej czynności związane z realizacją przedmiotowego zamówienia były zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.), a w przypadku rozwiązania umowy przez osobę zatrudnioną lub przez pracodawcę lub za porozumieniem stron, Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę na to miejsce innej osoby wykonującej czynności wchodzące w zakres obowiązków osób tworzących Kierownik Usługi SOC, Liderzy Operacyjni SOC, Analitycy SOC Linia 1, Analitycy SOC Linia 2, Analityk SOC Linia 3,
2. Na podstawie art. 95 ust. 2 pkt 2) ustawy PZP Zamawiający **zweryfikuje** zatrudnienie wskazanych w ust. 1 osób poprzez złożenie w dniu zawarcia Umowy oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy zawierającego listę osób (imię, nazwisko, stanowisko), o których mowa w § 8 ust. 1 wraz z informacją o zatrudnieniu wskazanych osób na podstawie umów o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy.
3. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający na podstawie art. 95 ust. 2 pkt 3) ustawy PZP uprawniony jest do wykonywania **czynności kontrolnych** wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w § 8 ust. 1) czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 3) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 4) poświadczonej za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowanej w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych,
 - 5) innych dokumentów.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 bądź też przedstawienie dokumentów, które nie będą potwierdzać spełnienia wymagań, o których mowa w § 8 ust. 1 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę.



5. Za niedotrzymanie wymogu zatrudnienia osób, o których mowa w § 8 ust. 1 na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisu Kodeksu Pracy – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z § 16 ust. 3 pkt 2) za każdy stwierdzony przypadek skierowania do wykonywania prac osoby niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy. Kara może być nakładana wielokrotnie z powodu tej samej osoby, jeżeli Zamawiający podczas kolejnej kontroli stwierdzi, że nie jest ona zatrudniona na umowę o pracę.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 1 przez okres realizacji wykonywanych przez nie czynności.
7. W przypadku uniemożliwienia Zamawiającemu kontroli wymagań, o których mowa w ust. 3 Zamawiającemu przysługuje kara umowna zgodnie z § 16 ust. 3 pkt 2) w wysokości 1000 zł brutto za każde uniemożliwienie przeprowadzenia takiej kontroli.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenia kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
9. Na Wykonawcy ciąży obowiązek zapewnienia, aby również Podwykonawcy i dalsi Podwykonawcy spełniali wszystkie wymogi względem osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę wykonujących wskazane w ust. 1 czynności oraz składane były stosowane oświadczenia i dokumenty, o których mowa w ust. 3.

§ 10

Zmiana osób biorących udział w wykonywaniu zamówienia

1. Wykonawca z własnej inicjatywy proponuje zmianę osoby wykonującej przedmiot Umowy w następujących przypadkach:
 - a) śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych dotyczących tej osoby,
 - b) niewywiązywania się przez nią z obowiązków wynikających z umowy,
 - c) jeżeli taka zmiana stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. rezygnacji itp.).
2. Jeśli Wykonawca musi zmienić jakąkolwiek osobę wskazaną w niniejszej Umowie bądź wskazaną w wykazie osób (wykaz osób stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy), nowa osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie równe lub wyższe od osoby, którą zastąpi. Kwalifikacje i doświadczenie nowej osoby muszą potwierdzać wymogi Zamawiającego zawarte w SWZ na dzień składania ofert, tj. W celu uzyskania zatwierdzenia przez Zamawiającego zmiany osoby w kadrze Wykonawca odpowiednio wcześniej przedłoży dokumenty potwierdzające doświadczenie i kwalifikacje tej osoby.
3. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu propozycje zmian, o których mowa w ust. 1, nie później niż w terminie 7 dni roboczych przed planowanym skierowaniem nowej osoby do realizacji Umowy, a w sytuacjach nagłych i nieprzewidzianych, kiedy dochowanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie jest możliwe – w najkrótszym możliwym terminie. Przerwa w wykonaniu Umowy wynikająca z braku personelu Wykonawcy będzie traktowana jako przyczyna leżąca po stronie Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do przedłużenia terminu zakończenia usługi.



4. Zmiana osób wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego oraz wymaga aneksu do Umowy.
5. Podczas nieobecności osoby przewidzianej do realizacji Umowy spowodowanej jej chorobą lub inną usprawiedliwioną okolicznością, Wykonawca ma obowiązek zapewnić zastępstwo krótkoterminowe na cały okres założonej pracy dla uniknięcia opóźnień w realizacji przedmiotu Umowy. Osoba zastępcy będzie spełniać wymagania określone dla takiej osoby w SWZ.
6. Zamawiający może zażądać od Wykonawcy zmiany osoby wykonującej zamówienie, jeżeli uzna i wykaże, że osoba ta nie wykonuje należycie swoich obowiązków wynikających z Umowy lub współpraca pomiędzy nią a pracownikami Zamawiającego nie układa się dobrze, co może spowodować lub powoduje nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest zmienić osobę wykonującą zamówienie zgodnie z żądaniem Zamawiającego w terminie wskazanym we wniosku Zamawiającego.
8. Zmiana personelu Wykonawcy nie może wpływać na przerwanie ciągłości realizacji przedmiotu Umowy.

§11

Zmiany Umowy

1. Zmiana Umowy może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Umowy w przypadku:
 - 1) konieczności zmiany podwykonawcy, na którego zasobach Wykonawca polegał w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, pod warunkiem że nowy podwykonawca spełnia te warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca zastępowany oraz nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia przewidziane w postępowaniu;
 - 2) zmiany osób skierowanych do realizacji zamówienia, pod warunkiem że osoby zastępujące posiadają kwalifikacje, doświadczenie, uprawnienia i certyfikaty wymagane w SWZ, nie gorsze niż osoby zastępowane;
 - 3) zmiany pełnomocnika konsorcjum;
 - 4) konieczności dostosowania sposobu realizacji usługi SOC do zmian w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego, w szczególności związanych z:
 - a) wdrożeniem nowych systemów, usług lub aplikacji,
 - b) zmianą architektury bezpieczeństwa,
 - c) zwiększeniem lub zmniejszeniem liczby monitorowanych systemów lub źródeł logów,
 - d) wdrożeniem nowych narzędzi bezpieczeństwa,pod warunkiem że zmiany te nie powodują obniżenia poziomu jakości świadczonych usług. W przypadku gdy zmiany wskazane w lit. a-d powodują zwiększenie pracochłonności lub zakresu świadczonych usług o więcej niż 10% względem zakresu przyjętego do kalkulacji oferty, Strony mogą odpowiednio zmienić wynagrodzenie Wykonawcy
 - 5) konieczności zastąpienia wykorzystywanych przez Wykonawcę narzędzi, platform lub rozwiązań technicznych wykorzystywanych do świadczenia usług SOC innymi rozwiązaniami równoważnymi lub wyższej klasy, jeżeli jest to uzasadnione zakończeniem wsparcia

producenta, zmianą technologii lub poprawą poziomu cyberbezpieczeństwa, pod warunkiem zachowania funkcjonalności wymaganych Umową.

- 6) zmiany liczby monitorowanych źródeł logów, urządzeń, systemów lub wolumenu zdarzeń bezpieczeństwa (EPS), jeżeli zmiana ta powoduje zwiększenie lub zmniejszenie zakresu usług o więcej niż 20% względem wartości przyjętych do kalkulacji oferty. W takim przypadku Strony mogą odpowiednio zmienić wynagrodzenie Wykonawcy.
 - 7) konieczności wykonania nowych integracji źródeł logów lub narzędzi bezpieczeństwa niewskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, jeżeli ich wdrożenie nastąpi po zawarciu Umowy i jest niezbędne do zapewnienia ciągłości monitorowania bezpieczeństwa. W takim przypadku Strony mogą odpowiednio zmienić wynagrodzenie Wykonawcy.
3. Dopuszcza się zmianę Umowy również w przypadku:
- 1) zmiany przepisów prawa, norm, wytycznych lub rekomendacji właściwych organów mających wpływ na realizację przedmiotu Umowy, w szczególności w zakresie cyberbezpieczeństwa, ochrony danych osobowych oraz krajowego systemu cyberbezpieczeństwa;
 - 2) wystąpienia okoliczności niezależnych od Stron, których nie można było przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności, w szczególności wystąpienia poważnych incydentów cyberbezpieczeństwa, awarii infrastruktury krytycznej, długotrwałych przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub zmian technologicznych uniemożliwiających realizację usługi SOC w dotychczasowy sposób;
 - 3) konieczności dostosowania procedur obsługi incydentów, eskalacji lub raportowania do zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego lub wymagań wynikających z przepisów prawa;
 - 4) zmiany liczby incydentów bezpieczeństwa obsługiwanych w ramach III linii SOC, wykraczającej poza wolumen przyjęty do kalkulacji wynagrodzenia. W przypadku zwiększenia wolumenu incydentów Strony określą zakres dodatkowych świadczeń oraz odpowiadającą im zmianę wynagrodzenia w drodze aneksu do Umowy. Zmniejszenie liczby incydentów nie wymaga zmiany Umowy, o ile nie powoduje zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
 - 5) zmiany kategorii podmiotu Zamawiającego wynikającej z przepisów o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, wdrożenia nowych wymagań regulatorów lub objęcia Zamawiającego dodatkowymi obowiązkami w zakresie cyberbezpieczeństwa, jeżeli wpływa to na zakres lub sposób świadczenia usług SOC.
4. Każda ze Stron może wystąpić z pisemnym wnioskiem o zmianę Umowy.
5. Wniosek o zmianę Umowy powinien zawierać co najmniej:
- 1) opis proponowanej zmiany;
 - 2) uzasadnienie jej wprowadzenia;
 - 3) ocenę wpływu zmiany na realizację przedmiotu Umowy;
 - 4) ocenę wpływu zmiany na terminy realizacji Umowy, o ile występuje;
 - 5) ocenę wpływu zmiany na wynagrodzenie Wykonawcy, o ile występuje.
6. Strona, która otrzymała wniosek o zmianę Umowy, w terminie 14 dni roboczych od dnia jego otrzymania:
- 1) zaakceptuje wniosek;
 - 2) odmówi jego akceptacji wraz z uzasadnieniem;
 - 3) przedstawi propozycję alternatywnej zmiany.
7. Brak odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, nie stanowi akceptacji wniosku.



8. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności
9. Zmiany Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie nie mogą prowadzić do zmiany charakteru Umowy oraz muszą pozostawać zgodne z art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 12

Waloryzacja Wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian Umowy w przypadku Zmian w zakresie wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 2 Umowy, w przypadku zmiany:
 - 1) ustawowej stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10.10.2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenia zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04.10.2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 427 ze zm.),
 - 5) ceny materiałów lub kosztów związanych (innych niż zmiany, o których mowa w ppkt 1) do 4) powyżej);jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 - W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 ppkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a zmiana będzie uwzględniona na wystawionej fakturze zgodnie z § 6 ust. 2 Umowy.
2. W przypadku zmian określonych w ust. 1 ppkt 2) – 5), Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, przedkładając odpowiednie dokumenty potwierdzające zasadność złożenia takiego wniosku. Wykonawca zobowiązany jest wykazać ponad wszelką wątpliwość rzeczywisty wpływ tych zmian na koszty wykonania przedmiotu Umowy oraz wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne złożenia wniosku. Wniosek Wykonawcy powinien być złożony w oddziale Zamawiającego i może dotyczyć wyłącznie okresu po złożeniu wniosku przez Wykonawcę.
3. W przypadku zmian określonych w ust. 1 ppkt 2) – 5), Strony po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego stanowiska Wykonawcy - zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Wynagrodzenie zostanie odpowiednio zwiększone o kwotę odpowiadającą wzrostowi udokumentowanych kosztów, o których mowa powyżej. Warunkiem wprowadzenia zmian do Umowy jest wystąpienie z wnioskiem przez Wykonawcę po dacie wejścia w życie przepisów, o których mowa w ust. 1 ppkt 2) - 5). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedłożył w tym celu szczegółową kalkulację wraz z załączeniem dowodów w postaci między innymi kopii umów o pracę i/lub umów cywilnoprawnych (dane wrażliwe, Informacje wrażliwe, podlegają ochronie na podstawie art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1), zwanego dalej



w skrócie „**RODO**” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w związku z realizacją Umowy. Ciężar dowodu spoczywa na Wykonawcy.

4. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 (z zastrzeżeniem § 12 ust. 5 pkt 6)) w przypadku zmiany, o której mowa w §12 ust. 1 ppkt 5), może podlegać zmniejszeniu lub zwiększeniu w oparciu o średnioroczny Wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego za poprzedni rok kalendarzowy, na następujących warunkach:

- 1) Strony mogą wnioskować o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, tj. jego zmniejszenie lub zwiększenie w terminie do 30 dni po upływie 12 miesięcy, licząc od dnia otwarcia ofert, tj. od dnia, oraz nie częściej niż po upływie kolejnych 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia aneksu zmieniającego wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
- 2) Strony mogą żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w § 12 ust. 5., będzie różny od wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, opublikowanego w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu w terminie do dnia 31 stycznia roku poprzedzającego rok, w którym nastąpiło otwarcie ofert.
- 3) Zmiana wynagrodzenia, będzie obliczana według Wskaźnika, o którym mowa w § 12 ust. 5. za rok poprzedzający złożenie wniosku o zmianę. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalonym Wskaźnikiem, o którym mowa w pkt. § 12 ust. 5. a wskaźnikiem z roku poprzedzającego rok, w którym nastąpiło otwarcie ofert, o którym mowa w ppkt. 2)

- dla pierwszej zmiany, zgodnie z następującym wzorem:

$$W3 = W2 - W1$$

$$Z = U1 + (U1 \times W3)$$

Objaśnienia :

W1 wskaźnik inflacji wyrażony w % z roku poprzedzającego rok , w którym nastąpiło otwarcie ofert

W2 wskaźnik inflacji wyrażony w % z roku poprzedzającego rok, w którym składany jest wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

W3 wskaźnik zwiększający lub zmniejszający wartość wynagrodzenia Wykonawcy dla niezrealizowanej części Umowy

U1 niezrealizowana część Umowy , tj. Usługi nie wykonane i nie odebrane na dzień złożenia wniosku.



Z zmieniona (zmniejszona lub zwiększona wysokość wynagrodzenia Wykonawcy) dla części Umowy niezrealizowanej.

- dla kolejnej wnioskowanej zmiany, zgodnie z następującym wzorem:

$$W_{3+n} = W_{2+n} - W_{1+n}$$

$$Z_n = U_{1+n} + (U_{1+n} \times W_{3+n})$$

Objaśnienia :

W_{1+n} wskaźnik inflacji wyrażony w % z roku poprzedzającego rok , w którym składany był uprzedni/ostatni wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

W_{2+n} wskaźnik inflacji wyrażony w % z roku poprzedzającego rok, w którym składany jest aktualny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

W_{3+n} wskaźnik zwiększający lub zmniejszający wartość wynagrodzenia Wykonawcy dla niezrealizowanej części Umowy

U_{1+n} niezrealizowana część Umowy , tj. usługi nie wykonane i nie odebrane (potwierdzone protokołem odbioru) na dzień złożenia wniosku

Z_n zmieniona (zmniejszona lub zwiększona wysokość wynagrodzenia Wykonawcy) dla części Umowy realizowanej w kolejnym okresie.

n numer kolejnego po pierwszym wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

- Zmiany dla kolejnych wnioskowanych przez strony okresów następują i będą obliczane analogicznie.

4) Po pozytywnej weryfikacji przez Zamawiającego przesłanek do dokonania zmiany wynagrodzenia, Strony zawrą aneks do Umowy, w którym określą odpowiednio zmienioną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

5) Zmiana wynagrodzenia wchodzi w życie z dniem wskazanym w pisemnym aneksie do Umowy oraz nastąpi nie wcześniej niż od dnia złożenia wniosku i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy tj. usług niewykonanych i nieodebranych na dzień złożenia wniosku.

6) W okresie wykonywania Umowy, w wyniku dokonania wszystkich zmian w zakresie zmniejszenia lub zwiększenia wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 5% łącznej wysokości wynagrodzenia netto, o którym mowa w pkt § 6 ust. 1.



§ 13

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Usługodawcy

I. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ Z TYTUŁU PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI (OC OGÓLNA)

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej i posiadanego mienia, obejmujące w szczególności odpowiedzialność za szkody osobowe, szkody rzeczowe, odpowiedzialność za produkt/usługę oraz czyste straty finansowe powstałe w związku z wykonywaniem Umowy.
2. Ubezpieczenie, o którym mowa w pkt 1, obejmuje w szczególności:
 - 1) szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z realizacją Umowy;
 - 2) szkody w mieniu powierzonym, użytkowanym lub wynajmowanym Wykonawcy w związku z realizacją Umowy;
 - 3) odpowiedzialność cywilną Wykonawcy za szkody wyrządzone przez podwykonawców;
 - 4) odpowiedzialność cywilną Wykonawcy za szkody w rzeczach ruchomych przyjętych w najem, dzierżawę, użyczenie lub na podstawie innego podobnego stosunku prawnego, w związku z realizacją Umowy;
 - 5) odpowiedzialność cywilną Wykonawcy za czyste straty finansowe Zamawiającego, pozostające w adekwatnym związku przyczynowym z realizacją Umowy.
3. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 2 lit. a-d, obowiązuje do pełnej wysokości sumy ubezpieczenia, o której mowa w pkt 4.
4. Suma gwarancyjna ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 1, nie może być niższa niż 2 000 000 PLN (słownie: dwa miliony złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
5. Dla odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy za szkody w rzeczach ruchomych przyjętych w najem, dzierżawę, użyczenie lub na podstawie innego podobnego stosunku prawnego, o której mowa w pkt 2 lit. d, dopuszcza się odrębny limit, nie niższy niż 1 000 000 PLN (słownie: jeden milion złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
6. Dla odpowiedzialności cywilnej Wykonawcy za czyste straty finansowe Zamawiającego, o której mowa w pkt 2 lit. e, dopuszcza się odrębny limit, nie niższy niż 1 000 000 PLN (słownie: jeden milion złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
7. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie może przekraczać 10 000 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych) dla jednego zdarzenia; nie dopuszcza się stosowania franszyzy integralnej.

II. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZAWODOWEJ / PI (USŁUGI SOC)

1. Niezależnie od ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywania działalności zawodowej oraz świadczenia usług w zakresie bezpieczeństwa IT / Security Operations Center (SOC).



2. Ubezpieczenie, o którym mowa w pkt 1, obejmuje w szczególności odpowiedzialność cywilną Wykonawcy za szkody, w tym czyste straty finansowe Zamawiającego, powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usług SOC określonych w Umowie, w tym za:
 - a. błędy i zaniechania w monitorowaniu i analizie zdarzeń bezpieczeństwa;
 - b. niewłaściwą reakcję lub brak reakcji na incydenty bezpieczeństwa, z uwzględnieniem czasów reakcji i obsługi zdarzeń określonych w Umowie i SLA;
 - c. naruszenie bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych i sieci Zamawiającego, w zakresie wynikającym z obowiązków Wykonawcy;
 - d. naruszenie ochrony danych osobowych oraz innych informacji chronionych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy - w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Suma gwarancyjna ubezpieczenia, o którym mowa w pkt 1, nie może być niższa niż 5 000 000 PLN (słownie: dziesięć milionów złotych) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
4. Franszyza redukcyjna w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym ustępie, nie może przekraczać 50 000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) dla jednego zdarzenia; nie dopuszcza się stosowania franszyzy integralnej.

Wykonawca zobowiązuje się utrzymywać ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1-2, przez cały okres obowiązywania Umowy. Polisy potwierdzające spełnienie wymogów, o których mowa w ust. 1-2, wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, Wykonawca przedkłada Zamawiającemu każdorazowo nie później niż na 10 (dziesięć) dni przed rozpoczęciem okresu ochrony ubezpieczeniowej właściwego dla realizacji niniejszej Umowy oraz przed każdym jego odnowieniem. Kopie polis mogą stanowić załącznik do Umowy.

§ 14

Oświadczenie Federacji Rosyjskiej

1. Wykonawca oświadcza, że w dniu zawarcia Umowy nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia określone w:
 - a) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U.2025.514 t.j.),
 - b) art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022/576,oraz zobowiązuje się do aktualizowania powyższego oświadczenia w przypadku wszelkich zmian w tym zakresie.
2. W przypadku zaistnienia zmian w złożonym oświadczeniu Wykonawca zobowiązuje się do ich aktualizacji w ciągu 7 dni od zaistnienia zmian.
3. Lista podwykonawców, dostawców i podmiotów, na których zdolności Wykonawca polega, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia stanowi załącznik nr 3 do umowy. Lista zawiera podmioty, wobec których nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia przewidziane w art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576.



§ 15

Siła Wyższa

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, będące następstwem działania Siły Wyższej.
2. Siła Wyższa oznacza zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu przez Strony należytej staranności. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe (w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan), akty władzy państwowej (w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady itp.), działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne o charakterze powszechnym.
3. Strona dotknięta Siłą Wyższą zobowiązuje się niezwłocznie (do 48 godzin od wystąpienia zdarzenia) powiadomić w formie pisemnej drugą Stronę o zaistnieniu Siły Wyższej, jak również o ustaniu oddziaływania Siły Wyższej.
4. Ciężar dowodu zaistnienia Siły Wyższej spoczywa na Stronie, która powołuje się na jej wystąpienie.

§ 16

Kary umowne

1. Strony ustalają, że podstawową formą naprawienia szkody wynikającej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy są kary umowne.
2. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie może przekroczyć 30% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy. Kary umowne mogą być dochodzone niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu do wysokości wskazanego limitu.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy;
 - 2) za naruszenie obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 8 Umowy, w tym za nieprzedłożenie dokumentów potwierdzających spełnienie tego obowiązku lub uniemożliwienie przeprowadzenia kontroli, w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 3) za brak zapłaty lub nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 12 Umowy, w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 4) za przekroczenie czasów reakcji na incydenty określonych w Umowie lub SLA, w wysokości 0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek;



- 5) za przekroczenie czasów obsługi, kwalifikacji lub eskalacji incydentów określonych w Umowie lub SLA, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek;
- 6) za brak zapewnienia wymaganej obsady osobowej SOC lub zespołu Incident Response Team, w wysokości 2 000 zł za każdy stwierdzony przypadek oraz za każdy dzień trwania naruszenia;
- 7) za niezapewnienie gotowości zespołu Incident Response Team do podjęcia działań w terminie określonym w Umowie, w wysokości 5 000 zł za każdy stwierdzony przypadek;
- 8) za nieterminowe przekazanie raportów wymaganych Umową, SLA lub Załącznikiem nr 1 do Umowy, w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 9) za niezrealizowanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy, procedur obsługi incydentów lub Załącznika nr 1 do Umowy, w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy za każdy stwierdzony przypadek;
- 10) za utratę wymaganych certyfikatów wskazanych w Umowie lub SWZ oraz nieprzywrócenie ich ważności w terminie 30 dni od dnia utraty ważności, w wysokości 10 000 zł za każdy przypadek;
- 11) za naruszenie obowiązków poufności, bezpieczeństwa informacji lub zasad ochrony danych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, w wysokości 20 000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
- 12) za naruszenie obowiązków określonych w § 24 ust. 2-5 Umowy, polegające na oferowaniu, dostarczaniu, świadczeniu, zapewnianiu lub wykorzystywaniu przy realizacji Przedmiotu Umowy produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT, o których mowa w § 24 ust. 2 lub 3 Umowy, przez Wykonawcę, Podwykonawcę, dalszego Podwykonawcę lub podmiot udostępniający Wykonawcy zasoby, w wysokości 20 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
- 13) za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w § 24 ust. 6 lub 7 Umowy, w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po upływie terminu określonego w § 24 ust. 6 Umowy do dnia należytego wykonania obowiązku informacyjnego;
- 14) za niewykonanie w wyznaczonym terminie obowiązku zaprzestania wykorzystywania, wycofania lub zastąpienia produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT, o którym mowa w § 24 ust. 8 i 9 Umowy, w wysokości 5 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po upływie terminu wyznaczonego zgodnie z § 24 ust. 9 Umowy do dnia należytego wykonania tego obowiązku;
- 15) za nieprzekazanie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego informacji lub dokumentów, o których mowa w § 24 ust. 10 Umowy, albo przekazanie informacji lub dokumentów niekompletnych, pomimo wezwania Zamawiającego do ich uzupełnienia, w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia następującego po upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego do dnia należytego wykonania obowiązku.
- 16) ~~17~~ za dokonanie zmiany Podwykonawcy, dalszego Podwykonawcy, podmiotu udostępniającego Wykonawcy zasoby albo produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji Umowy, skutkującej naruszeniem wymagań określonych w § 24 Umowy, w wysokości 10 000 zł za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.



4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 2 Umowy.
5. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania lub należytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
7. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wymagalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 17

Ochrona danych osobowych

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie **ochrony osób fizycznych** w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze S.A. ul. Wolności 90, 42-625 Ożarówce;**
 - a) inspektor ochrony danych osobowych w Górnośląskim Towarzystwie Lotniczym S.A. - Pan Andrzej Rozwadowski, kontakt – rodo@qtl.com.pl;
 - b) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu wykonania Umowy zawartej na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego **U/47/DTI/2026 „Wybór dostawcy usługi Security Operations Center (SOC) polegającej na monitorowaniu w trybie ciągłym systemów teleinformatycznych oraz sieci informatycznych Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego S.A., a także reagowanie na pojawiające się incydenty bezpieczeństwa”**
 - c) prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
 - d) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą: uprawnieni pracownicy GTL S.A., osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 96 ust. 3 ustawy PZP z wyjątkiem danych, o których mowa w **art. 9 ust. 1** rozporządzenia 2016/679, zebranych w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu. Ograniczenia zasady jawności, o których mowa w art. 18 ust. 3-5 ustawy PZP stosuje się odpowiednio;
 - e) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy do czasu przedawnienia roszczeń powstałych na podstawie Umowy, przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony;
 - f) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;

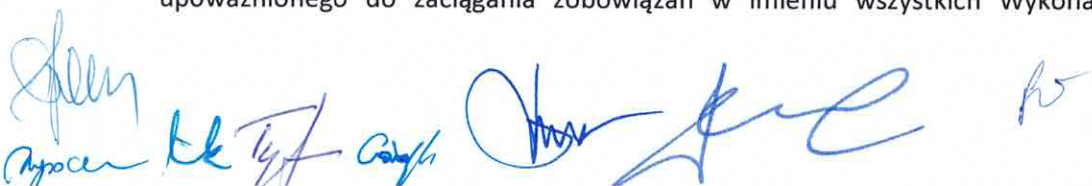


- g) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- h) posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych;
***Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień Umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;*
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego; Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- i) nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia legalności przetwarzania przekazanych przez niego danych tj. uzyskania zgód na przetwarzanie, jeżeli są wymagane oraz spełnienia obowiązku wynikającego z przepisów o ochronie danych osobowych, m.in. poprzez złożenie oświadczenia, które stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
3. Dane pozyskujemy bezpośrednio od osoby, której dotyczą lub ze źródeł powszechnie dostępnych np. Internet, CEiDG, KRS.

§ 18

/paragraf ma zastosowanie w przypadku konsorcjum/

1. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę ponoszą solidarną odpowiedzialność za jej wykonanie.
2. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę wyznaczają niniejszym spośród siebie Pełnomocnika upoważnionego do zaciągania zobowiązań w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących



wspólnie Umowę. Pełnomocnik upoważniony jest także do wystawiania faktur, przyjmowania płatności od Zamawiającego i do przyjmowania poleceń na rzecz i w imieniu wszystkich Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.

3. Pełnomocnikiem, o którym mowa w ust. 2 będzie -
4. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
5. Zakres zadań i rola każdego z Wykonawców realizujących wspólnie Umowę określone zostały w umowie konsorcjum, podpisanej przez osoby upoważnione do działania w imieniu każdego Wykonawcy, a złożonej Zamawiającemu przed zawarciem niniejszej Umowy.
6. Wykonawcy realizujący wspólnie zamówienie nie zmieniają swojego składu przez cały okres wykonywania Umowy, z wyjątkiem zmian będących następstwem łączenia, podziału, przekształcenia lub likwidacji jednego z Wykonawców realizujących wspólnie Umowę. Każda zmiana dokonana bez zgody Zamawiającego będzie uważana za naruszenie postanowień niniejszej Umowy.
7. Odstąpienie od Umowy przez któregośkolwiek z Wykonawców realizujących wspólnie umowę lub wstąpienie w prawa i obowiązki umowne takiego Wykonawcy przez inny podmiot stanowi podstawę do odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy. W takim przypadku żaden z Wykonawców realizujących wspólnie Umowę nie będzie uprawniony do odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy.

§ 19

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie i na zasadach określonych w art. 456 ustawy PZP.
2. Zamawiającemu przysługuje również prawo odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - a) Wykonawca nie podjął się wykonania obowiązków określonych niniejszą Umową w ustalonych terminach, określonych w §2 lub przerwał ich wykonywanie, zaś przerwa ta trwała dłużej niż 30 dni i nie podjął ich pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego w wyznaczonym w tym celu stosownym terminie,
 - b) Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób niezgodny z Umową i obowiązującymi przepisami prawa, bądź też nie dopełnia obowiązków przewidzianych dla prawidłowej realizacji Umowy i nie podjął działań zmierzających do poprawnego wykonywania przedmiotu Umowy i przywrócenia zgodności z prawem pomimo wezwania Zamawiającego zgłoszonego na piśmie,
 - c) jeżeli Wykonawca jest w zwłoce w realizacji Przedmiotu Umowy tak dalece, iż nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ukończyć go w terminie, o którym mowa w §2,
 - d) jeżeli Wykonawca nie ubezpieczy się na zasadach opisanych w Umowie i nie przedłoży dokumentów potwierdzających ubezpieczenie zgodnie z §13 na co najmniej 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
 - e) jeżeli dokonano zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym realizację Przedmiotu Umowy,
 - f) jeżeli dokonano zmiany składu osobowego konsorcjum Wykonawców, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w § 18 ust. 6 Umowy,



- w terminie 60 dni od dnia powzięcia informacji o którejkolwiek z okoliczności wymienionych w lit. a-c oraz lit. e niniejszego ustępu.
Przyczyny wymienione w niniejszym ustępie upoważniają Zamawiającego do wystąpienia o roszczenie wynikające z kar umownych, wynikających z Umowy.
- 3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli:
 - a) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty wynagrodzenia na podstawie faktur, pomimo dodatkowego wezwania do zapłaty z terminem 30 dni od upływu terminu na zapłatę faktur, określonego w niniejszej Umowie;
 - b) Zamawiający odmawia, bez uzasadnionej przyczyny, odbioru usługi lub odmawia podpisania protokołu odbioru usługi;
 - c) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec Wykonawcy;
- w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o którejkolwiek z okoliczności wymienionych w lit. a-c niniejszego ustępu.
- 4. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy należy dokonać w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno ono zawierać uzasadnienie.
- 5. Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od niniejszej Umowy odniesie skutek wyłącznie na przyszłość (*ex nunc*), co oznacza, że niniejsza Umowa pozostanie w mocy pomiędzy Stronami w zakresie usług należycie wykonanych do chwili odstąpienia, które to usługi staną się z chwilą odstąpienia jedynym przedmiotem niniejszej Umowy.
- 6. W przypadku odstąpienia od Umowy, w terminie 14 dni Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji usług w toku, według stanu na dzień odstąpienia;
- 7. Zamawiający w razie odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, zobowiązany jest do dokonania odbioru Usług wykonanych oraz zapłaty wynagrodzenia za usługi, które zostały należycie wykonane do dnia odstąpienia od Umowy;
- 8. Strony postanawiają, że mimo odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego - Wykonawca zobowiązany będzie:
 - a) do uiszczenia na rzecz Zamawiającego wszystkich kar umownych, które zostały naliczone, zostaną naliczone lub mogą zostać naliczone zgodnie z postanowieniami Umowy; naliczone kary uiszczone zostaną wówczas w terminach i w sposób przewidziany postanowieniami Umowy;
 - b) do wykonania zobowiązań z tytułu rękojmi za wady i gwarancji jakości opisanych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa odnoszących się do zobowiązań Wykonawcy w zakresie usług wykonanych do dnia odstąpienia; zobowiązania te wykonane zostaną wówczas w terminach i na warunkach przewidzianych niniejszą Umową.

§ 20

Inne zobowiązania Stron

1. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim, w jakikolwiek sposób, informacji dotyczących drugiej Strony, jakie uzyskały w trakcie realizacji niniejszej Umowy bądź przy badaniu materiałów lub



dokumentów otrzymanych od drugiej Strony. Ujawnienie powyższych informacji może nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną na piśmie przez odpowiednio upoważnionych do tego przedstawicieli. Obowiązek poufności jest nieograniczony w czasie.

2. Wykonawca oświadcza, że dokonał pełnej analizy Specyfikacji Warunków Zamówienia, projektu budowlanego.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za szkody powstałe na skutek nienależytego wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wykonawca bez zgody Zamawiającego nie może obciążyć ani przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, w tym dokonać przelewu przysługujących mu wierzytelności na osoby trzecie.

§ 21

Korespondencja

1. Każde polecenie, zawiadomienie, zgoda, decyzja, zatwierdzenie lub oświadczenie Stron niniejszej Umowy będzie dokonywane w formie pisemnej.
2. Korespondencja w ramach niniejszej Umowy pomiędzy Stronami Umowy będzie sporządzana w formie pisemnej w języku polskim. Korespondencja wysłana e-mailem na adresy e-mail wymienione poniżej:

dla Wykonawcy:

adres e-mail

dla Zamawiającego:

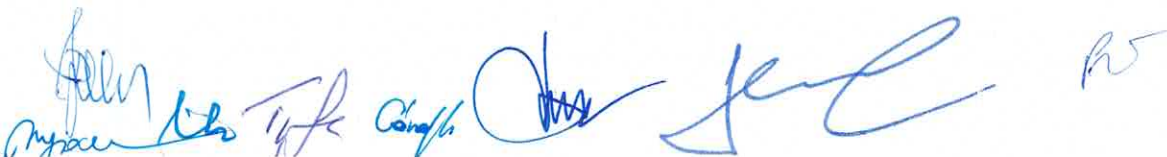
e-mail: I dw.....

3. Każde polecenie Zamawiającego przekazane ustnie Wykonawcy jest skuteczne od momentu jego przekazania i winno zostać potwierdzone w formie pisemnej w terminie do 5 dni roboczych od dnia jego przekazania Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do poleceń Zamawiającego. W przypadku, kiedy Wykonawca stwierdzi, że polecenie Zamawiającego wykracza poza jego uprawnienia lub poza przedmiot Umowy, w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania takiego polecenia powiadomi pisemnie o tym Zamawiającego, przedstawiając swoje stanowisko.
5. Zamawiający przekaze swoją decyzję pisemnie Wykonawcy w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

§22

Zasady poufności

1. Dla potrzeb Umowy "Poufne Informacje" oznaczać będą wszelkie informacje i dane, w których posiadanie może wejść Strona w wyniku podjętej Współpracy, a które dotyczą przedsiębiorstwa drugiej Strony i prowadzonej przez drugą Stronę działalności oraz danych dotyczących pracowników danej Strony. Poufnymi Informacjami są w szczególności: informacje zawarte w ofertach Stron, dane



- osobowe, dane finansowe, informacje dotyczące stosowanych rozwiązań systemów informacyjnych, w tym systemów bezpieczeństwa, fakt zawarcia oraz treść Umowy oraz wszelkie inne informacje przekazane sobie przez Strony objęte tajemnicą przedsiębiorstwa.
2. Poufne Informacje pozostają nimi niezależnie od sposobu ich przekazania i utrwalenia na określonych nośnikach, w szczególności na piśmie, mikrofilmach, negatywach i fotografiach, w postaci cyfrowej i na taśmach elektromagnetycznych, a także w formie mapy, wykresu, rysunku, obrazu, grafiki, fotografii, broszury, książki, kopii, odpisu, wypisu, wyciągu i tłumaczenia dokumentu, zbędnego lub wadliwego wydruku, odbitki, kliszy, matrycy i dysku optycznego, kalki, taśmy atramentowej, jak również na elektronicznych nośnikach danych.
 3. Strony ustalają, że Poufnymi Informacjami nie będą:
 - i. informacje podane do publicznej wiadomości w inny sposób niż wskutek naruszenia postanowień Umowy,
 - ii. informacje, które znajdowały się w posiadaniu Strony przed ich udostępnieniem przez drugą Stronę, o ile zostały uzyskane w sposób zgodny z prawem,
 - iii. informacje, które Strona w sposób zgodny z prawem uzyskała od osób trzecich,
 - iv. informacje, które druga Strona, na podstawie przepisów prawa lub zarządzeń właściwych organów jest zobowiązana ujawnić – wyłącznie w zakresie dotyczącym takich wymaganych ujawnień – w takim przypadku Strony, w rozsądnym zakresie i o ile nie jest to sprzeczne z prawem skonsultują się co do formy i treści takiego ujawnienia,
 - v. informacje, które były nieprawdziwe lub zostały udzielone w celu wprowadzenia w błąd drugiej Strony.
 4. Strony zobowiązują się, że nie ujawnią Poufnych Informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej, z wyłączeniem osób, będących pracownikami Strony lub jej przedstawicielami, których zaangażowanie jest niezbędne w celu zapewnienia należytego prowadzenia Współpracy.
 5. Strony zobowiązują się też, że nie wykorzystają Poufnych Informacji w innym celu, niż ocena przedmiotu Współpracy i ocena rozstrzygnięć lub ustaleń podejmowanych przez Strony podczas Współpracy, bez uzyskania pisemnej zgody drugiej Strony.
 6. Strony ponoszą wobec siebie odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązków wynikających z Umowy przez ich pracowników i przedstawicieli.
 7. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Współpracy, każda ze Stron może zażądać na piśmie niezwłocznego zwrotu wszystkich znajdujących się w posiadaniu drugiej Strony nośników zawierających Poufne Informacje.
 8. W przypadku naruszenia przez jedną ze Stron któregośkolwiek zobowiązania określonego w niniejszej Umowie, druga Strona może żądać zapłaty na jej rzecz kary umownej w wysokości 50.000 (pięćdziesiąt tysięcy) złotych. W przypadku kiedy poniesiona szkoda z tytułu naruszenia zobowiązania będzie przewyższała kwotę kary umownej Strona która poniosła szkodę może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Łączna odpowiedzialność każdej ze stron za wszelkie szkody wyrządzone drugiej stronie w związku i przy wykonywaniu niniejszej umowy jest ograniczona do kwoty 200.000 (dwustu tysięcy) złotych strat.
 9. Postanowienia umowy regulujące obowiązki związane z utrzymaniem w tajemnicy Informacji Poufnych wiążą Strony przez okres prowadzenia Współpracy, jak również przez okres 5 (pięciu) lat od daty definitywnego, stwierdzonego pismem przynajmniej jednej ze Stron, zakończenia Współpracy.



§23

Zastrzeżenia prawne

1. Wykonawca przetwarza powierzone dane i/lub nośniki i/lub inne elementy systemu komputerowego na zlecenie Zamawiającego. Zamawiający oświadcza, iż jest właścicielem/uprawnionym odbiorcą lub adresatem informacji zawartych w powierzonych nośnikach/danych/systemach i upoważnia Wykonawcę do przetwarzania tych danych. W takim rozumieniu Wykonawca, działając jedynie na zlecenie, nie jest podmiotem z art. 267 KK. Zamawiający jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód majątkowych, które wskutek niezgodności z prawdą jego oświadczenia mogliby ponieść Wykonawca lub osoby trzecie.
2. Strony ustalają, że doręczenie korespondencji, pod rygorem nieważności, odbywać się będzie na adresy wskazane w niniejszej Umowie. W przypadku zmiany adresu Strona, która dokonała zmiany, zobowiązana jest do poinformowania mailem lub faxem o tym fakcie drugą Stronę, pod rygorem uznania doręczenia jako skuteczne.
3. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej.
4. Niniejsza Umowa, w tym Załączniki do niej i wszystkie dokumenty dostarczone w związku z nią i będące jej integralną częścią, stanowią całkowite porozumienie między Stronami w związku z przedmiotem niniejszej Umowy i zastępują wszelkie poprzednie porozumienia, umowy, negocjacje, korespondencje, opisy lub gwarancje, zarówno ustne jak i pisemne, odnoszące się do przedmiotu Umowy.

§ 24

Cyberbezpieczeństwo produktów, usług i procesów ICT

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy zgodnie z wymaganiami dotyczącymi cyberbezpieczeństwa określonymi w Umowie, SWZ i OPZ oraz obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, zwanej dalej „ustawą o KSC”.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie obejmuje produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wskazanych w rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o KSC, stwierdzającej ich negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa.
3. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy nie obejmuje produktu ICT, którego typ został określony w decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy o KSC, ani usługi ICT lub procesu ICT określonych w tej decyzji.
4. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy określone w ust. 1-3 dotyczą produktów ICT, usług ICT i procesów ICT oferowanych, dostarczanych, świadczonych, zapewnianych lub wykorzystywanych przy realizacji przedmiotu Umowy przez:
 - 1) Wykonawcę,



- 2) podwykonawcę,
 - 3) dalszego podwykonawcę, niezależnie od poziomu podwykonawstwa,
 - 4) podmiot udostępniający Wykonawcy zasoby na potrzeby realizacji zamówienia
- w zakresie, w jakim produkty ICT, usługi ICT lub procesy ICT oferowane, dostarczane, świadczone, zapewniane lub wykorzystywane przez te podmioty służą realizacji przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić przestrzeganie wymagań określonych w niniejszym paragrafie przez podwykonawców, dalszych podwykonawców oraz podmioty udostępniające Wykonawcy zasoby. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania tych podmiotów w zakresie obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu jak za własne działania i zaniechania.
 6. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia powzięcia informacji, poinformować Zamawiającego o:
 - 1) wydaniu w okresie realizacji Umowy rekomendacji, o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy o KSC, dotyczącej produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji Umowy;
 - 2) wydaniu w okresie realizacji Umowy decyzji w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ustawy o KSC, obejmującej typ produktu ICT, usługę ICT lub proces ICT wykorzystywane przy realizacji Umowy;jeżeli okoliczności te mogą mieć wpływ na możliwość lub sposób dalszej realizacji Umowy.
 7. Obowiązek informacyjny określony w ust. 6 lub 7 obejmuje również przypadki, w których rekomendacja lub decyzja dotyczy produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wykorzystywanego przy realizacji Umowy przez podwykonawcę, dalszego podwykonawcę lub podmiot udostępniający Wykonawcy zasoby.
 8. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2-3 skutkujących brakiem możliwości dalszego wykorzystywania danego produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT przy realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) zaprzestania wykorzystywania produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT objętego rekomendacją albo decyzją;
 - 2) wycofania takiego rozwiązania z realizacji przedmiotu Umowy;
 - 3) zastąpienia go, na własny koszt i bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia, innym produktem ICT, usługą ICT lub procesem ICT spełniającym wymagania określone w Umowie, SWZ i OPZ oraz zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) zapewnienia, że dokonana zmiana nie spowoduje obniżenia parametrów technicznych, funkcjonalnych, jakościowych lub bezpieczeństwa wymaganych przez Zamawiającego.
 9. Zastąpienie produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT, o którym mowa w ust. 8, nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, odpowiednim do charakteru danego rozwiązania oraz okoliczności sprawy, z uwzględnieniem terminów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
 10. Wykonawca zobowiązany jest, na każde żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, przedstawić informacje lub dokumenty niezbędne do identyfikacji produktów ICT, usług ICT lub procesów ICT wykorzystywanych przy realizacji przedmiotu Umowy, w tym przez podwykonawców, dalszych podwykonawców lub podmioty udostępniające zasoby, w szczególności informacje dotyczące producenta, dostawcy, nazwy, typu, modelu lub wersji danego rozwiązania, o ile informacje te są właściwe dla danego produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT.



11. Zmiana podwykonawcy, dalszego podwykonawcy, podmiotu udostępniającego zasoby albo produktu ICT, usługi ICT lub procesu ICT wykorzystywanego w toku realizacji Umowy nie może prowadzić do naruszenia wymagań określonych w niniejszym paragrafie.
12. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia obowiązków wynikających z niniejszego paragrafu Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego, do usunięcia naruszenia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

§ 25

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany zawarte w Umowie mogą nastąpić za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie w formie aneksów do niniejszej Umowy pod rygorem nieważności.
2. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, powstałych w związku z niniejszą Umową, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Umowa niniejsza została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy, dwa dla Zamawiającego.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez obie Strony.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – wykaz osób

Załącznik nr 3 – Lista podwykonawców, dostawców i podmiotów, na których zdolności Wykonawca polega, w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia

Załącznik nr 4 – Oświadczenie RODO

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

