



Meet & Assist



ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG MEET & ASSIST, MEET & ASSIST PLUS ORAZ MEET & ASSIST GOLD W KATOWICE AIRPORT

1. Złożenie rezerwacji minimum z 12 godzinnym wyprzedzeniem oraz otrzymanie potwierdzenia o możliwości przyjęcia zlecenia.
2. Formularz zgłoszeniowy przestać e-mailem na adres: businesslounge@gtl.com.pl
3. Formularz rezerwacji znajduje się na stronie internetowej Katowice Airport w zakładce VIP & Business Services.
4. Usługa jest świadczona w godzinach 04:00–22:00, 7 dni w tygodniu.
5. Z usługi MEET & ASSIST PLUS oraz MEET & ASSIST GOLD mogą skorzystać osoby wcześniej zgłoszone.
6. Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze SA zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowych danych lub jeżeli będzie to uzasadnione względami bezpieczeństwa.
7. Osoby odlatujące proszone są o zgłaszanie się w wyznaczonym punkcie, nie później niż 45 min przed odlotem (rejsy WIZZ AIR i RYANAIR) oraz 30 min na pozostałe rejsy. W przypadku posiadania karty pokładowej oraz bagażu podręcznego na rejsy WIZZ AIR i RYANAIR wystarczy być 30 min przed odlotem.
8. Wykupienie usługi MEET & ASSIST GOLD dodatkowo zagwarantuje Państwu opcję super FAST TRACK, wystarczy przyjechać na lotnisko 30 min przed odlotem (pasażerowie posiadający kartę pokładową oraz bagaż podręczny).
9. Osoby podróżujące powinny być w posiadaniu stosownych dokumentów, biletów wymaganych podczas podróży lotniczej.
10. Pasażerowie korzystający usługi MEET & ASSIST PLUS oraz MEET & ASSIST GOLD podlegają odprawie granicznej, celnej

TERMS AND CONDITIONS OF THE MEET & ASSIST, MEET & ASSIST PLUS AND MEET & ASSIST GOLD PACKAGES AT KATOWICE AIRPORT

1. Bookings must be made no later than 12 hours to departure from Katowice Airport and are only valid after receiving confirmation of the booking being acceptance.
2. The booking form must be sent by email to: businesslounge@gtl.com.pl
3. The booking form can be found on the Katowice Airport website under the VIP & Business Services tab.
4. The service is available from 04:00–22:00, 7 days a week.
5. THE MEET & ASSIST PLUS and MEET & ASSIST GOLD are only applicable for the person for whom the package was booked.
6. The Upper Silesian Aviation Group reserves the right to refuse performing the service should personal details be found to be incorrect or if it is justified through safety reasons.
7. Departing passengers are requested to report at the designated place no later than 45 minutes prior to departure (WIZZ AIR and RYANAIR flights) or 30 minutes earlier for all other flights.
8. The MEET & ASSIST GOLD package guarantees use of the FAST TRACK service. Passengers travelling with only hand luggage and already in possession of a boarding pass need only arrive 30 minutes prior to departure.
9. Departing passengers should be in possession of all relevant travel documents and tickets necessary for the entire journey.
10. All passengers using the MEET & ASSIST PLUS and MEET & ASSIST GOLD services are subject to border checks, customs and security checks. Passengers will be required to undergo appropriate screening procedures when entering the restricted area. Assistance through all landside





Meet & Assist



i kontroli bezpieczeństwa. Pasażerowie są zobowiązani do poddania się stosownym procedurom kontroli bezpieczeństwa przy wejściu do strefy zastrzeżonej lotniska. Wszystkie procedury w strefie ogólnodostępnej odbywają się w asyście koordynatora natomiast w strefie zastrzeżonej odbywają się w asyście pracownika Business Lounge.

11. W przypadku zagrożenia bezpieczeństwa lub wystąpienia siły wyższej usługa MEET & ASSIST, MEET & ASSIST PLUS oraz MEET & ASSIST GOLD może zostać odwołana lub zmieniona. Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze SA jako zarządzający Portem Lotniczym nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
12. Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze SA zastrzega sobie prawo do zmiany warunków rezerwacji przedmiotowej usługi. Osoby podróżujące, które dokonały rezerwacji mogą przyjąć nowe warunki rezerwacji bądź rezerwację anulować bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów.

procedures will be provided by a coordinator. Assistance through airside procedures will be provided by a Business Lounge staff-member.

11. In the case of security thgreats or force majeure, MEET & ASSIST, MEET & ASSIST PLUS and MEET & ASSIST GOLD may be cancelled or modified. The Upper Silesian Aviation Group, as Katowice Airport's management does not accept any responsibility in this respect.
12. The Upper Silesian Aviaton Group reserves the right to change the terms of service for the packages in question. Passengers who have booked these packages may accept the changes to these bookings or cancel a booking without incurring any additional costs.

